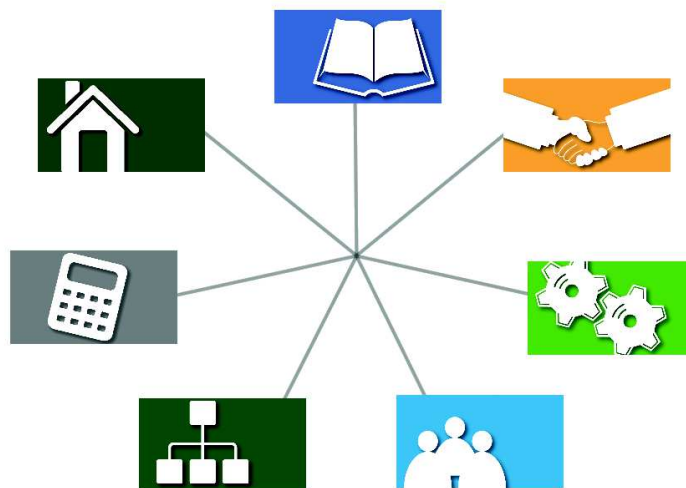


# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Blå Kors Pensionat

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Økonomi	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

05-10-2016

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Blå Kors Pensionat			
<b>Hovedadresse</b>	Ludvig Hegners Alle 2 2630 Taastrup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 43998171 E-mail: olehj@htk.dk Hjemmeside: www.taastrup-p.blaakors.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Ole Hjuler			
<b>CVR nr.</b>	75841418			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 110 (forsorgshjem/herberg)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Blå Kors Pensionat	Ludvig Hegners Alle 2 2630 Taastrup	19	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
<b>Pladser på afdelinger</b>				19
<b>Pladser i alt</b>	19			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (hjemløshed)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Ruth Jensen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Målgruppen på Blå Kors Pensionat i Tåstrup er borgere over 18 år, der er hjemløse eller funktionelt hjemløse og befinder sig i en socialt truet situation, der gør det nødvendigt med en rimelig bolig i en periode for at sikre rammerne for en stabiliserings- og resocialiseringsproces. Borgerne er karakteriseret ved tidligere aktivt misbrug af forskellig art og med følgevirkninger som eksempelvis begyndende demens, manglende egenomsorg, social sårbarhed og/eller isolering. Der optages ikke personer, der er aktivt misbrugende eller har mobilitetsnedsættelse.

Socialtilsynet vurderer, at Blå Kors Pensionat i Tåstrup er et veldrevet privat tilbud, der har en kompetent ledelse, der besidder en relevant viden og erfaring med målgruppen.

Det vurderes, at der arbejdes med baggrund i en klar målgruppebeskrivelse, at der er klare formål med indsatsen og at tilbuddets metoder er relevante og medvirker til at sikre de fleste af borgernes trivsel. Der er ikke medarbejdere i tilbuddet om natten, men der er mulighed for at kontakte en medarbejder. Blå Kors Pensionat i Tåstrup har fokus på, at fastholde et rusfrit miljø og det forventes, at borgeren kan tage del i de praktiske opgaver omkring rengøring af egen bolig og fællesarealer.

De metodiske tilgange er bygget op omkring samarbejdet med borgerne og eksterne parter omkring specifikke mål for borgerne, som løbende evalueres. Det vurderes, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, der fører til positive resultater for borgerne. Det fremgår, at der arbejdes med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i at tage kontakt til og opretholde kontakten til familie og netværk. Det fremgår, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet ved formaliserede beboermøder og i en daglig dialog med medarbejderne. Der fremgår, at der er overnattende børn på besøg ind imellem og ledelsen har derfor formuleret klare retningslinjer og procedurer for medarbejderes ansvar, når borgeres børn er på besøg og overnatter i tilbuddet

Der er udarbejdet procedurer for forebyggelse af vold mod medarbejder samt en beredskabsplan og det vurderes, at medarbejderne har kendskab til generelle retningslinjer og procedurer vedrørende magtanvendelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsyn og visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at der er tale om gode fysiske rammer som understøtter borgerne på en relevant og god måde. Borgerne er indkvarteret på egne værelser. Det er dog ikke muligt for borgere med bevægelseshandicap at tage ophold i pensionatet.


Tilbuddet har fortsat følgende vilkår:

1. Der skal fremlægges gældende vedtægter for tilbuddet. Vedtægterne skal være i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Vilkåret skal være opfyldt senest en måned efter det er udstedt. Udstedt 15.3.2016
2. Det skal sikres, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter for tilbuddet. Vilkåret skal være opfyldt senest en måned efter det er udstedt. Udstedt 15.3.2016

## Særligt fokus i tilsynet

Berigtigelse af at tilbuddet er godkendt og at der er 2 aktive vilkår

## Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med udgangspunkt i individuelle mål og med hensyntagen til behov og forudsætninger, understøtter borgernes muligheder for, at deltage i eller blive motiveret til, at deltage i beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Målene udarbejdes i samarbejde med borgerne og med respekt for borgernes opholdsplaner, ønsker og mål for eget liv.</p> <p>Endvidere er det tilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter som eksempelvis Jobcenter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4


Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgere, der bor på pensionatet i Tåstrup, er både pensionister, borgere på kontanthjælp, arbejdsløshedsunderstøttelse eller sygedagpenge eller i uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere i tilbuddet i samarbejde med borger og myndighedsrådgiver motiverer igennem et målrettet motivationsarbejde og gør en indsats i forhold til at understøtte parathed og mulighederne for beskæftigelse for borgere der bor på pensionatet. Der bliver udarbejdet mål for alle borgerne i en forandringsplan/opholdsplan og beskrives dagligt i journalsystemet Bosted. Ikke alle borgere har mål for beskæftigelse og uddannelse. Dette er med baggrund i at det ikke er relevant for alle beboere af have fokus på uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved tidligere tilsyn 10.9.2015 blev konstateret, at tilbuddet støtter beboerne i at deltage i forskellige former for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, såfremt borgeren ønsker dette. Beboerne oplyste ved interview, at de i samarbejde</p>	

medkontaktpersonen, udarbejder en individuel opholdsplan, der også indeholder konkrete mål der vedrører denne indikator. Endvidere er der lagt vægt på, at der er et godt og formaliseret samarbejde med jobcenter, myndighedsrådgiver samt andre relevante samarbejdsparter.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikator bedømmes til, at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at højst halvdelen af pensionatets beboere er i beskæftigelse eller dagtilbud for nuværende.	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2>
	<p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats og aktiviteter er medvirkende til, at beboerne i Blå Kors Pensionat Tåstrup gives mulighed for at udvikle sociale kompetencer, deltage i sociale aktiviteter og relationer såfremt de ønsker det.</p> <p>Den pædagogiske indsats understøtter, at borgerne så vidt muligt fremadrettet kan indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Tilbuddet har, gennem medarbejdernes individuelle relationsarbejde og samarbejde med borgeren, fokus på at differentiere indsatsen og tage hensyn til borgerens behov og ønsker for eget liv. Tilbuddet har en række interne og eksterne aktiviteter som har fokus på integration i lokalsamfundet. Disse aktiviteter understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne støttes i ønsket kontakt til familie og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at udvikle beboernes sociale kompetencer og selvstændighed bl.a. gennem opholdsplaner og motivationsarbejde. Endvidere er der lagt vægt på, at beboerne støttes i kontakt med familie- og netværk jf. indikator 2c. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har mulighed for at tilbyde beboerne fysiske rammer, hvor der kan trænes omkring det at leve i selvstændig bolig.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både borgere,	

ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget 10.9.2015 tilkendegav at der i samarbejde udarbejdes individuelle mål - en opholdsplan - der beskriver borgernes ønsker om opnåelse af sociale kompetencer og selvstændighed. Interview med borgere, myndighedsrådgivere og oplysninger på Tilbudsportalen underbygger dette. Endvidere fremgår det af interviewene og statusrapporter at der kontinuerligt følges op på de individuelle mål.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.b**


Indikator bedømmes til, at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er oplyst i interview ved tilsynsbesøget 10.9.2015 med borgere og medarbejdere, at det er meget individuelt hvor meget den enkelte borger indgår i sociale relationer og fællesskaber, men at en del borgere ikke ønsker eller magter, at vægte dette. Det fremgår gennem interview at ikke alle indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de beboere der ønsker det, forsøger at generhverve kontakten til familie/venner. I opholdsplanen er "familie/netværk" et fast punkt, hvilket betyder at der kan arbejdes med det hvis den enkelte beboer finder det relevant. Det respekteres, at en del beboere af forskellige årsager ikke ønsker kontakt med familie eller netværk. Der er endvidere lagt på, at der afholdes sommerfest, julearrangement og andet, hvor beboerne kan invitere familie og venner. Endeligt er der lagt vægt på at der arbejdes med at etablere et nyt netværk hvilket kan være medvirkende årsag til, at den enkelte beboer kan undgå tilbagefald grundet fortsat færden i misbrugsmiljøet.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Målgruppe, metoder og resultater</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Blå Kors Pensionat har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder som fører til positive resultater for borgerne. Der er overordnet sammenhæng mellem tilbuddets beskrivelse af borgernes problematikker og de indsatser, faglige tilgange samt metoder der benyttes i forhold hertil. Tilbuddet har en generel holdning om at inddrage beboerne beslutninger der vedrører den enkelte. Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magt og overgreb, og at tilbuddet har udarbejdet husregler der er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten. Generelt mødes beboerne anerkendende og respektfuldt.</p> <p>Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at udvikle deres dokumentationsredskaber således der bliver større sammenhæng mellem opholdsplaner og skriftlig dokumentation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

<b>Udviklingspunkter</b>
Tilbuddet kan med fordel fortsætte med, at udvikle deres dokumentation i forhold til opnåelse af resultater.

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin daglige praksis tager afsæt i relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Det vurderes endvidere, at der fra tilbuddets side - forstander og medarbejdere - kan redegøres for, hvordan de valgte metoder eller formålet med indsatsen i § 110 tilbuddet bidrager til positive resultater for borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet formår på en anerkendende og respektfuld måde, at medinddrage borgeren i beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet og i de beslutninger, som borgeren skal træffe for eget liv.</p> <p>Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces omkring systematisk at anvende dagbogssystem således at der fremadrettet vil være større mulig for tydelig sammenhæng mellem opholdsplaner og dagbogssystem jf. indikator 3b.</p>	

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det afspejles i interview med borgere som medarbejdere og leder, at der arbejdes ud fra faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Der er fokus på at støtte borgeren i, at opnå en stabil hverdag med ro og omsorg inden et egentligt motiverende samtaleforløb iværksættes. Det er tilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har også har fokus på botræning som kan medvirke til, at den enkelte beoer kan leve et så selvstændigt liv som muligt.	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser ved tilsynsbesøget d. 10.9.2015, at alle beboere i samarbejde med deres kontaktperson får udarbejdet en opholdsplan (også kaldet forandringsplan), som har støttende, fremtidsorienterede og løsningsfokuserede mål. Der arbejdes i strukturerede samtaler - mindst hver 14 dag - med problemer/udfordringer den enkelte borger har. Der benyttes journalsystemet Bosted til dokumentation af resultater og aftaler med borgere og andre samarbejdspartnere. Der er endvidere i bedømmelsen lagt på, at der i de fremsendte handleplaner og dagbogsnotater på 2 beboere ikke er tilstrækkelig sammenhæng mellem handleplaner og notater i journalsystemet. Ved interview med ledelsen fremgår det, at ledelsen er bevidst om udfordringen omkring tilstrækkelig sammenhæng i det skriftlige dokumentationsarbejde. Ledelsen vurderer, at det fortrinsvis skyldes, at der er medarbejdere der endnu ikke er fortrolige med deres journalsystem. Det er tilsynets bedømmelse, at der opnås gode resultater, men at dokumentationen ikke er tydelig nok.	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både borgere og myndighedsrådgivere ved tilsynsbesøget 10.9.2015 tilkendegav, at de oplever at der sker en positiv udvikling under borgerens ophold i tilbuddet. Borgere, forstander og medarbejdere oplever alle, at der er positive resultater i forhold til myndighedernes opstillede mål for borgere i tilbuddet.	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet på Tilbudsportalen beskriver at de samarbejder med relevante parter. Tilbuddet samarbejder f.eks. med nærliggende hospitaler, praktiserende læger og distriktspsykiatrien. Dette samarbejde drejer sig ofte om udredning, medicinering og afrusning. Hvis den enkelte borger ønsker det og er visiteret til psykologisk behandling har tilbuddet psykologer som de samarbejder med. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har samarbejde med både sagsbehandlere og jobcenter.	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet. Dette sker igennem en anerkendende tilgang til borgerne, og ved et samarbejde omkring mål i opholdsplan, i udredningsfasen og via ugemøder med beboerne.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne ved interview oplyser, at de føler sig godt tilpas i tilbuddet, og at de oplever at blive taget alvorligt og behandlet respektfuldt. En ny indskrevet beboer oplyser f.eks. at det føles som et godt sted at være, og at han er blevet taget godt imod.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har beboerråd og at der afholdes husmøder hvor beboerne kan komme til orde. Beboerne oplyser endvidere, at alle beboere bliver inddraget og hørt af personalet - der tales om både store og små ting på beboermøderne.</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at tilsynet observerede en positiv og anerkendende omgangstone mellem beboere og personale. Samtale med medarbejder og ledelse samt gennemgang af dagbogsnotater afspejler ligeledes en respektfuld og anerkendende tilgang.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere tilkendegiver, at de oplever, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet i den grad de ønsker at deltage i hverdagen. De interviewede beboere tilkendegiver, at de er glade for muligheden for strukturerede samtaler med kontaktpersonen og med rådgiver og oplever indflydelse på egne mål for ophold. Det er endvidere vægtet, at beboerne beskriver, at de i det daglige arbejder i teams, og at de har mulighed for, at vælge hvilket team de gerne vil være i. Arbejdsfunktionerne har ofte fokus på beboernes ADL træning således de i videst mulig omfang kan tilpasse sig kompetencer i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne oplyser, at de oplever tryghed, opbakning og anerkendelse og en professionel tilgang fra medarbejderes side omkring deres ønsker og mål for eget liv og helbred jf. 5a, 5b og 5c.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede beboere tilkendegiver, at de befinder sig godt i tilbuddet, og at de trives og er glade for at bo i tilbuddet. Borgerne oplever medarbejderne som omsorgsfulde og respektfulde.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at der ved tilsynsbesøget blev observeret en god stemning. Tilsynet får endvidere oplyst, at tilbuddet har mange tidligere beboere, der kommer på besøg, hvilket tilsynet vurderer som et udtryk for at også tidligere beboere har trivedes i tilbuddet.</p>	


<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Der er samarbejde med læger, psykiater og andre relevante sundhedspersoner. Der tilbydes ledsagelse til læge, psykolog eller andet såfremt borgeren har behov herfor og ønsker at modtage denne hjælp. Der er endvidere lagt vægt på, at i de indsendte handleplaner/statusplaner fremgår det, at tilbuddet har fokus på at støtte op omkring beboernes behov for sundhedsydelse.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en overskuelig, genkendelig struktur i dagligdagen og at man anser nærende kost og motion samt andre aktiviteter i samvær med medarbejdere og andre socialt udsatte borgere som et vigtigt led i at støtte borgerne til bedre mestring af eget liv. Der er ansat en kok, som tilrettelægger menuen i samarbejde med borgere på stedet. Beboere har ved tidligere tilsyn givet udtryk for stor tilfredshed med deres hverdag og fremhæver alle maden og motionsdelen som et positivt element i deres rehabiliteringsproces. Det har stor betydning for velværet, at de dyrker en eller anden form for motion og der kan også opstå et fællesskab omkring motionen som er vigtig oplyser borgerne. Ligeledes er det vægtet, at tilbuddets fokus på, at støtte beboerne i kontakt med familie og netværk også har betydning for beboernes mentale sundhed.	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fået tilrettet deres husregler således de ikke indeholder elementer af indgreb i selvbestemmelsesretten. Endvidere har tilbuddet sikret, at den daglige pædagogiske praksis generelt ikke indeholder indgreb i selvbestemmelsesretten. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet anvender et menneskesyn og metoder som er med til at sikre, at der ikke forekommer anvendelse af magt i tilbuddet. Scoren på indikator 6b. er udelukkende et udtryk for, at tilbuddet ikke har anvendt magt eller indberettet magtanvendelse.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fået tilrettet deres "husregler", således de er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten. F.eks. er brug af urintest og pust i alkoholmeter udskrevet af husreglerne ligesom andre tiltag der ikke er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten. Det er tilsynets vurdering at tilbuddet, ved at udarbejde nye husregler, samtidig har sikret sig at beboerne skriver under på husregler som er i overensstemmelse med bl.a. selvbestemmelsesretten Der er i bedømmelsen endvidere vægtet, at tilbuddet har redegjort for, at tilbuddets praksis omkring at inddrage beboernes nøgle hvis de kommer hjem påvirket er ophørt med øjeblikkelig virkning. Endeligt er der lagt vægt på, at ikke alle tiltag er konstateret implementeret. Dette skyldes, at det er tiltag som først er iværksat efter tilsynsbesøget.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget lav grad. Der er i bedømmelsen udelukkende lagt vægt på, at	



tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser, og at det derfor ikke er muligt at bedømme denne indikator. Bedømmelsen er ikke et udtryk for manglende kvalitet i forhold til denne indikator.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet handleplan for forebyggelse af overgreb og det er tilsynets vurdering, at handleplanen er relevant i forhold til målgruppen. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet relevante retningslinjer for besøg af børn i tilbuddet jf. indikator 7b.</p> <p>I vurderingen er det endvidere vægtet, at da tilbuddets forebyggelsesplan er af nyere dato har tilsynet endnu ikke haft mulighed for at undersøge om planen er implementeret i personalegruppe.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det er oplyst i interview med medarbejdere og leder, at der ikke forekommer overgreb, at der er fokus på forebyggelse og at der er udarbejdet handleplan for forebyggelse og håndtering af overgreb. Tilbuddet har udarbejdet klare retningslinjer for hvordan tilbuddets personale skal agere og hvordan eventuelle problemstillinger både drøftes med den enkelte beboer og på det generelle plan når der afholdes beboermøder. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet relevante strategier hvis beboere har børn på besøg.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan til forebyggelse af overgreb. Tilsynet finder planen relevant og tilpasset målgruppen. Endvidere er det vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet har forholdt sig til hvordan tilbuddet skal reagere hvis der er børn på besøg i tilbuddet.</p> <p>Tilsynet har ikke haft mulighed for at efterprøve om beredskabsplanen er kendt af medarbejderne - derfor scores der ikke 5.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

**Vurdering af tema**

Den daglige drift varetages økonomisk forsvarligt af den daglige leder, som har relevant faglig uddannelse og efteruddannelse samt mange års erfaring med målgruppen og med ledelse i en organisation. Forstander har ansvaret for den daglige drift og samarbejde med den lokale bestyrelse. Socialtilsynet kan konstatere, at der er uoverensstemmelse mellem tilbuddets bemanning (ingen nattevagt) og tilbuddets indsats jf. Servicelovens § 110, som beskriver et døgntilbud. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen har behov, hvor de kan have brug for kontakt til fagligt relevant personale døgnet rundt samt mulighed for støtte ved akutte behov.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander besidder solid erfaring indenfor området, har en relevant uddannelse og en lang række kurser/efteruddannelser. Der er også lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de trives på arbejdspladsen og oplever sig kompetente til at løse deres arbejdsopgaver. Borgere fortæller, at de i høj grad har kontakt til personale med relevante kvalifikationer og kompetencer.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander besidder erfaring indenfor området, har en relevant grunduddannelse og en lang række kurser/efteruddannelse. Forstander har været ansat i Blå Kors Danmark i 16 år. Forstander har i 1987 afsluttet diakonuddannelsens socialpædagogiske linie og siden gennemført enkeltfag i organisation og ledelse i praksis ved Akademiuddannelsen v. Niels Brock Copenhagen Business College og lederkursus hos LEDERNE. Endvidere har forstander deltaget i interne kurser og lederudviklingsforløb i Blå Kors Danmark samt er EC (Executive Coach) fra Blichmann Leadership & Coaching Institute. Forstander er derudover i 1996 uddannet socialrådgiver.



<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at personalet har både gruppe- og individuel supervision efter behov. Medarbejderne oplyser, at de samarbejder godt og i forbindelse med udviklingen af det pædagogiske/metodiske arbejde sparrer med hinanden og forstander på fastlagte møder.	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
Indikatoren bedømmes som opfyldt i meget lav grad. Der er i bedømmelsen lagt afgørende vægt på, at der ikke er fremlagt gældende vedtægter for fonden.	
<p>Det er en bestyrelses opgave at sikre, at tilbuddets drift og formål sker i overensstemmelse med gældende vedtægter og gældende lovgivning.</p> <p>Bestyrelsen har oplyst at tilbuddet drives som en fond, der er dog ikke fremsendt gældende vedtægter, eller dokumentation for at fonden er lovligt etableret jævnfør Lov om socialtilsyn §15, bestyrelsen har derfor ikke løftet denne opgave, hvad der har haft afgørende betydning for den samlede vurdering af bestyrelsen som "kompetent". Der er afholdt tre bestyrelsesmøde i 2015 og to bestyrelsesmøder i første halvdel af 2016. hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv"</p> <p>Tilbuddet har fremlagt udaterede og ikke-underskrevne vedtægter for Blå Kors Pensionat som grundlag for tilbuddets virke og drift. Der er således ikke tale om gældende, godkendte vedtægter hvorfor de ikke har retsvirkning for tilbuddet.</p> <p>Bestyrelsen for Blå kors Pensionatet udgøres jævnfør den fremsendte bestyrelsesliste af 5 medlemmer, hvoraf 3 er udpeget af Blå Kors Danmark (herunder hhv. formand, næstformand), 2 medlemmer af Høje-Taastrup Kommune.</p> <p>Det er ikke muligt at påse, at den aktuelle bestyrelse jævnfør bestyrelseslisten er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter, men det kan dog konstateres, at bestyrelsen er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og umiddelbart lever op til krav om uafhængighed i lov om socialtilsyn.</p> <p>Der er fremlagt bestyrelsesreferat for februar, september og december 2015 samt marts og juni 2016.</p> <p>Af referaterne fremgår der primært orienteringspunkter, og kun meget få punkter som bestyrelsen tager beslutninger omkring.</p> <p>Det kan konstateres at der fast er et punkt på omkring "Nyt fra Blå Kors Danmark" hvor det f.eks. angives hvilke krav hovedbestyrelsen i Blå Kors Danmark eventuelt stiller. Blå Kors Danmark er stifter af fonden, men har efter stiftelsen ingen bemyndigelse til at stille krav til fonden.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets leder varetager den daglige drift økonomisk forsvarligt. Lederen har relevant faglig uddannelse og efteruddannelse samt mange års erfaring med målgruppen.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har tilstrækkelig med personale, og at beboerne beskriver personalet som kompetente og tilgængelige jf. indikator 9a.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne beskriver at personalet altid er tilgængelig, og at de får den hjælp de har behov for. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har tilkaldenattevagt. Dette gælder både for de beboere der aktuelt bor i tilbuddet og for eventuelle nye henvendelser der kommer om natten. Der er også lagt vægt på, at leder og personale oplyser, at hvis de i en periode har beboere som har brug for at der er personale tilstede om natten, foranstalter tilbuddet at der er nattevagt tilstede. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at forstander og medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, og at der i tilbuddet er ansat forskellige faggrupper.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i deres årsrapport for 2015 oplyser at der har været en personalegennemstrømning på 0%.

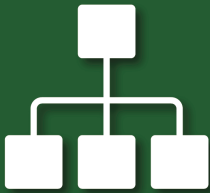
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til, at været opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i deres årsrapport oplyser at der har været et sygefravær på 6,8 %, hvilket tilsynet ikke vurderer ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at der i det indsendte materiale omkring sygefravær ikke er medregnet langtidssygemeldinger. Dette bevirker, at det er vanskeligt for tilsynet at vurdere det samlede sygefravær i 2016.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante uddannelser, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målgrupper. Endvidere har tilbuddet fokus på, at personalet løbende opkvalificeres. Tilbuddets personale har et grundlæggende menneskesyn der afspejler anerkendelse af den enkelte og beboerne mødes med respekt og anerkendelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at alle medarbejderne har en social- eller sundhedsfaglig uddannelse og relevant efteruddannelse. Deres viden bliver løbende opdateret og de har alle erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Endvidere er der lagt vægt på, at beboerne udtrykker tilfredshed med medarbejderne og oplever, at den støtte de får er relevant i forhold til deres behov og ønsker for eget liv.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle</p>	

medarbejdere har relevante uddannelser som eksempelvis pædagoger, sosu-assistent, socialformidler, diakon, coach og kok. Indsendt materiale og interview underbygger bedømmelsen. Medarbejdere oplyser, at de oplever gode muligheder for at deltage i kurser og efteruddannelser - de har eksempelvis haft mulighed for kursus i mindfulness og kognitiv behandling samt familieterapi. Der modtages jævnligt pædagogstuderende i praktik på stedet, hvilket også tilfører ny viden og udviklende debat i medarbejdergruppen. Nye medarbejdere i tilbuddet gennemgår en MBTI-test (Myers Briggs personlighedstest), som anvendes i det daglige samarbejde med kolleger. Det opfattes som positivt, at man kender hinandens styrker og hvad man har særlige viden om. Forstander og medarbejdere oplyser samstemmende, at man ikke har et ønske om at være ens, men kan bruge forskelligheder i personalegruppen til beboernes bedste.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejdernes kompetencer er relevante og der opleves en rolig og god stemning i tilbuddet.	

Temavurdering	
	<p><b>Økonomi</b></p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsyn og visiterende kommuner.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret i nødvendigt omfang og tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet budget 2016, ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Tilbuddets budget tilsigter endvidere, at der sikres fortsat at være sammenhæng mellem betalt pris og leveret kvalitet i tilbuddets indsats.</p> <p>Med hensyn til tilbuddets økonomiske gennemskuelighed er der lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger for socialtilsynet. Tilbuddet har udarbejdet årsrapport med nøgletal</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt. I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at tilbuddet har indgået driftsoverenskomst med Høje-Taastrup Kommune, hvorigennem tilbuddet er sikret at underskud/overskud indregnes over tid i fremtidig indtjening. Driftsaftalen betyder at Høje-Taastrup kommune har kapitaludlæg for tilbuddet, hvilket sikrer at tilbuddet altid vil kunne betale sine forpligtigelser, uanset om tilbuddet har over- eller underskud, på trods af at tilbuddet har en soliditetsgrad der altid sigtes mod at være 0.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor har afgivet blank påtegning på senest reviderede årsregnskab og årsrapport.

<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 11.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad til at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets budget for 2016 lever op til bekendtgørelsen 551 af 28.04.2015 §§ 13 - 15, hvorfor budgettet kan godkendes. Socialtilsynets vurdering er, at forholdet mellem tilbuddets omsætning, dækningsgrad og planlagte investeringer synes at være rimelig og relevante for den fortsatte bæredygtighed. Tilbuddet planlægger i 2016 ingen større investeringer.

<b>Indikator 11.c</b>	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 11.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har indgået driftsoverenskomst med Høje-Taastrup kommune, hvor underskud eller overskud bliver indregnet i taksten fremadrettet. Driftsoverenskomsten med Høje-Taastrup Kommune har betydning for, at tilbuddet ikke har behov eller mulighed for at opbygge en større soliditetsgrad.

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det samlede budget for 2016 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Normeringens størrelse og sammensætning vurderes tilstrækkelig. Der er afsat midler til sikring af kompetencer og færdigheder hos personalet, der i nødvendigt omfang understøtter, at tilbuddet kan bibeholde den faglige kvalitet i tilbuddet, if.t. prisen og tilbuddets målgruppe.

<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 12.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at budgettet indeholder de fornødne poster som tilsammen medvirker til at skabe balance mellem pris og kvalitet i.f.t. målgruppens behov. Samlet set udtrykker budgettet forsvarlig anvendelse af offentlige midler. Tilbuddets afsatte midler til faglig udvikling vurderes relevant. Tilbuddet har ikke planlagt større ændringer i 2016.


<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsyn og visiterende kommuner. Tilbuddet har udarbejdet budgetter, regnskaber og årsrapport med nøgletal, hvilket er medvirkende til at sikre gennemsigtighed i økonomien.

<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen er i overensstemmelse med nøgletal udarbejdet med baggrund i senest aflagte årsregnskab.	
<b>Indikator 13.b</b>	<i>Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er redegjort for pengestrømme mellem fondene i regnskaber og budgetter.	

Temavurdering	
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets rammer generelt er velegnede til formålet og understøtter de indskrevne borgeres udvikling og trivsel. Borgerne er indkvarteret på egne værelser og der er gode fællesarealer til afbenyttelse. Tilbuddet ligger endvidere centralt i forhold til indkøbsmuligheder, transport med mere. Tilbuddets fysiske rammer giver også mulighed for at beboerne kan opøve færdigheder til at leve et så selvstændigt et liv som muligt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Nogle områder fremtræder noget nedslidte og kan med fordel males mm.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er tilsynets vurdering at værelser og stuer har en størrelse og indretning der er velegnet til målgruppen. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har indrettet overetagen på en sådan måde, at beboerne har mulighed for botræning når de er klar til det.</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at tilbuddet ligger centralt med gode muligheder for at anvende offentlige transportmidler og tæt på andre faciliteter som beboerne kan anvende.</p> <p>Det er samtidig tilsynets vurdering, at dele af de fysiske rammer fremstår som lidt slidte.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere oplyser, at de finder værelserne og fællesarealer tilfredsstillende om end nogle steder nedslidte.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

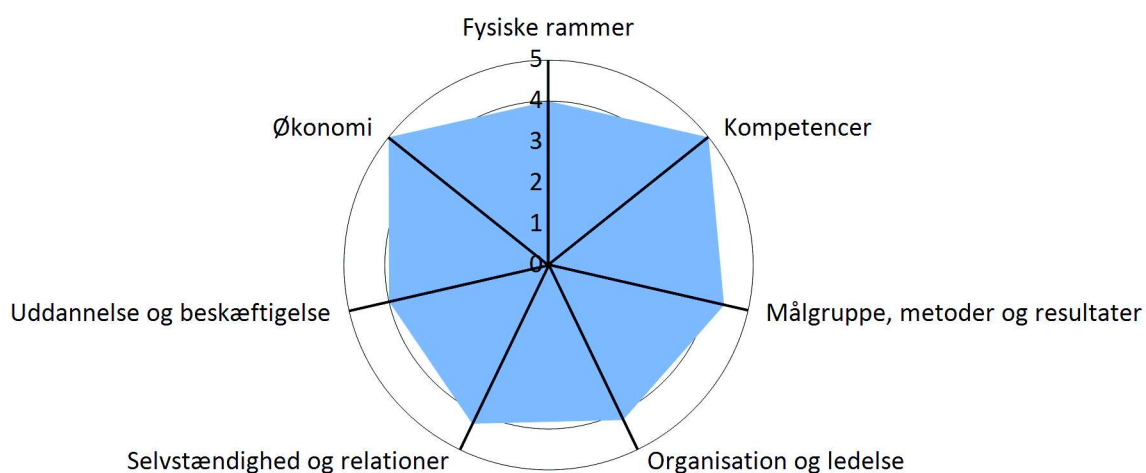


## Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en god hyggelig atmosfære. Pensionatet ligger i en gammel villa i et roligt kvarter med en smuk have. Blå Kors Pensionat ligger også centralt ved indkøbsmuligheder og tæt ved S-tog og bustransport. Der er fællesarealer - vaskeri, cykelværksted, spisestue, "computer-værelse" og rygestue samt en opholdsstue, hvor der ikke ryges. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets indretning med flere etager, kan vanskeliggøre at beboere med fysiske skavanker kan have svært ved at færdes i tilbuddet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.