



Målsætningsrapport 2013 - 2014

BLÅ KORS  PENSIONAT
TAASTRUP



Målsætningsrapport 2013 - 2014

*er udarbejdet og udgivet
i 2014 af*

Blå Kors Pensionat Taastrup,

*Mere information om
pensionatet findes på
www.taastrup-p.blaakors.dk*

Foto:

*Torben Huss,
Tommy Verting og
Ole Hjuler*

Tilrettelæggelse og design:

Rugaard & Hvidtfeldt



Rapporten og dens bilag

Blå Kors Pensionat Taastrups målsætningsrapport 2013/14 viser ledelsens mål for 2014. Den er samtidig en status over 2013. Rapporten er et arbejdsredskab for bestyrelsen og også en rettesnor for medarbejderne.

En beskrivelse af Blå Kors Pensionats organisation findes i bilag 1, et diagram over organisationen er bilag 2, værdigrundlaget er bilag 3, og beskrivelser af pædagogik bilag 4, behandling bilag 5 og Pensionatets historie er bilag 6.

Afsnittet analyse udgår i år, fordi det ikke har været muligt at hente informationerne i vores gamle system. Når/hvis det lykkes at redde filerne med oplysningerne, udsendes materiale som vanligt.

Indledning

Målsætningsrapporten er opbygget på følgende måde:

- | | | |
|----|-------------------------------------|-------|
| 1. | Indledning | s. 3 |
| 2. | Indhold, herunder bilagsfortegnelse | s. 3 |
| 3. | Året, der gik | s. 5 |
| 4. | Mål for Blå Kors Pensionat 2013 | s. 11 |

Bilagslisten står på næste side

Indhold

Bilag

1. Pensionatets organisation
2. Organisationsdiagram
3. Værdigrundlag
4. Pædagogik
5. Behandling
6. Pensionatets historie



Beretning om de væsentligste begivenheder i 2013

2013 var endnu et konsoliderende, men også udviklende år, hvor vi arbejdede videre med de nye metoder, vi har indført i de seneste år i Pensionatets pædagogik i relationen til beboerne. Med ansættelsen af to nye medarbejdere på deltid i begyndelsen af året (i stedet for en souschef) har vi kunnet koncentrere os endnu mere om at støtte beboerne og ruste dem til en egnet bolig.

Personalegruppen fortsatte et kursusforløb om etisk forståelse af sociale problemer, og flere af medarbejderne indledte, fortsatte eller afsluttede længerevarende merit- eller diplomuddannelser.

Den ene nye medarbejder, Annette Andersen går sammen med beboerne og støtter dem i at få passet deres forskellige pligter med rengøring i huset, og det er vores indtryk, at huset er renere end tidligere – og at det er fordi, beboerne tager fat på en helt anden måde. De tager nu medansvar for, at de ganske almindelige daglige pligter i et hjem bliver udført. Samtidig har Annettes tilstedeværelse frigjort det pædagogiske personale til at kunne bruge mere tid på samtaler med beboerne.

Den anden nye medarbejder, Birgit Reenberg, er socialformidler,

Støtte og medansvar

og hun støtter og rådgiver både beboerne og det pædagogiske personale, som derved igen bliver bedre til at støtte beboerne. Birgit er ikke ansat til at agere som beboernes "advokat", men til at være en medspiller i forhold til kommunerne. Hun kan på forhånd afklare en beboers frustrationer og bekymringer over en kommende samtale i kommunen, ligesom hun som tidligere kommunalt ansat har et godt kendskab til, hvad den kommunale sagsbehandler har brug for at vide.

Samtalen mellem beboer og den kommunale sagsbehandler går nu ofte langt mere positivt, fordi beboeren på forhånd er godt orienteret om, hvad det hele går ud på og derfor måske er i stand til at tage et medansvar for samtalens forløb.

Samarbejde, samarbejde, samarbejde

Ud over at konsolidere det pædagogiske arbejde, har vi forstærket de forskellige former for samarbejde, vi har med Høje-Taastrup kommune og herunder nu også med Jobcentret, med de øvrige kommunale samarbejdspartnere og med andre bosteder. Samarbejdet med Jobcentret understreges i den nye administrationsaftale mellem kommunen og Pensionatet. Her står således, at vi skal arbejde på at vedligeholde aftalen og have et samarbejde med Jobcentret.

På det mere uformelle plan er det aftalt, at Høje-Taastrup kommunes Jobcenter og vi holder et gensidigt orienteringsmøde, hvor Jobcentrets leder orienterer Pensionatets personale om, hvordan Jobcentret arbejder, og hvordan vi lettest kan samarbejde om nye beboeres kontanthjælp. Tilsvarende skal vi orientere om Pensionatets arbejde og fortælle, hvad vi kan og gør. Mødet ventes at finde sted i første kvartal 2014.

Jobcentret og Pensionatet holder kontakt på ledelsesplan, så der hurtigt kan gribes ind, hvis der opstår problemer i forbindelse med en sagsbehandling, eller hvis det lykkes Pensionatet at finde et job til en beboer.

Vi arbejder i det hele taget sammen på at gøre udskrivning af Høje-Taastrup kommunes borgere så god så muligt. Vi har i fællesskab udarbejdet en skabelon for "den gode udflytning" af beboerne. Den skal vi yderligere drøfte og justere i 2014.

Pensionatets formand sidder nu i Høje-Taastrup kommunes Udsætteråd som næstformand.

Akkrediteringen



Pensionatet blev i marts 2013 akkrediteret. Det var en fornyelse af den første akkreditering, og vi blev målt på en række nye punkter. Desuden blev vi bedt om at opstille mål for personalets efteruddannelse, fremsende forstanderens fremtidsvisioner og udarbejde politikker for mobning i beboergruppen og i personalegruppen og for håndtering af seksuelle overgreb.

Forstanderens fremtidsvisioner omfatter det forbedrede samarbejde med kommunens Jobcenter og indeholder forskellige forslag og metoder til at forbedre beboernes muligheder for at klare sig, når de udskrives til egen bolig fra Pensionatet. Se mere om det under "mål for 2014".



I 2013 arbejdede vi videre med at bruge en etisk forståelse i vores arbejde, ligesom vi fortsatte arbejdet med beboernes mestringsstrategier.

Vi har nedskrevet teorierne bag vores pædagogiske arbejde, så vi sikrer det fælles teoretiske grundlag og udgangspunkt for vores arbejde, også når der kommer nye medarbejdere, vikarer og praktikanter.

Årets internatskursus foregik som et besøg i institutioner i Oslo, hvor vi bl.a. besøgte et sted, som arrangerer aktiviteter for nuværende og tidligere beboere på bostederne. Et norsk Blå Kors bosted har gæstet os. To af Pensionatets medarbejdere har været på et todagesbesøg i Blå Kors Pensionat i Herning.

Der er ingen tvivl om, at vores beboere i dag står med sværere problemer i forhold til en såkaldt normal tilværelse med arbejde, bolig og netværk, end de gjorde for ti år siden, fordi der i dag stilles højere krav til alle om hurtigt at kunne klare sig selv.

En af de store udfordringer, de står over for, er, at der med den økonomiske krise ikke mere findes tilbud om arbejde af en art, de vil kunne magte. Vi kan dog glæde os over solstrålehistorien med vores frivillige havemand, der nu er i fast arbejde, men det er desværre de færreste blandt beboerne og blandt Husets venner, som vil kunne få et job.

Samtidig er der alt for få boliger med en husleje, som vores beboere kan betale.

Vi mærker også beboernes magtesløshed over for tilværelsen på den måde, at kun få af dem har villet med på længere udflugter eller flerdages ture. Til gengæld var der tilslutning til en tur ud i Vestskoven med overnatning i et shelter. En stille aften uden mange ord med et lille blussende bål og kaffe i krusene blev en god oplevelse for deltagerne.

De ugentlige besøg i fitnesscenter med egen instruktør tiltrækker fortsat en del beboere og Husets venner, og de har utrolig meget glæde af det. Flere af deltagerne fik den oplevelse, at Familiejour-

Beboerne

nalen lavede en reportage om dem og instruktøren, Pernille Uhrbrandt.

Projekterne "Ud af starthullerne" og "Innovækst" har ikke umiddelbart vist sig at være veje til løsninger på beboernes manglende beskæftigelsesmuligheder. "Ud af starthullerne" er ikke opgivet, men er udskudt på ubestemt tid, og Innovækst er i for høj grad fokuseret på at inkludere indvandrere på arbejdsmarkedet til, at der også er overskud til en tidligere hjemløs fra Blå Kors Pensionat Taastrup.

Personaleforhold

Da en af de pædagogiske medarbejdere, Camilla Christensen, forlod Pensionatet i efteråret for at flytte hjem til Fyn, ansatte vi i stedet en af vores vikarer, Lasse Burmester. Han tiltræder den 1. februar 2014. Vi havde også en medarbejder på først sygeorlov og derefter barselsorlov i 2013. For at udfylde de manglende timer har vi ansat en ny vikar.

Huset ude og inde



Huset har fået en ansigtsløftning i form af nye vinduer. Gulvene i stuer og spisestue er afhøvlet og lakeret, en væg på et af værelserne er pudset op, og vaskemaskine og tumbler er fornyet. I stueetagen er toiletterne blevet totalrenoveret og har fået censorstyret lys. Vi har i det hele taget sat mere ind på at spare på strømmen ved at få opsat et energibesparende lampesystem i køkkenet og løbende udskifte lyspærer til energibesparende pærer.

Køkkenet fik i 2013 ligesom alle foregående år en smiley, da Levnedsmiddelkontrollen var på besøg.

På det administrative plan har vi taget et nyt journalsystem fra Blå Kors Danmark i brug. Vi har taget det i brug uden større vanskeligheder. Men vi skal også bruge det nye system til at styre Husets daglige økonomi, herunder beboernes betaling, og den del var endnu ikke faldet på plads ved årets udgang. Systemet var desuden endnu ikke gearret til, at vi kunne trække de statistiske informationer ud, som vi plejer at levere i forbindelse med den årlige målsæt-

ningsrapport. Dette forventes at falde på plads i løbet af 2014.

For at lette det pædagogiske personales papirarbejde har vi indkøbt en iPad, som bruges ved de strukturerede samtaler med beboerne til at udfylde de relevante skemaer. Det sparer en arbejdsgang, når informationerne tastes direkte ind i systemet, og beboerne kan umiddelbart følge med og med det samme godkende svarene.

Den ene af de to af Husets venner, som har arbejdet som frivillig, er kommet i arbejde. Det er vores frivillige gartner, som først kom i praktik og derefter blev ansat på praktikstedet. Den frivillige køkkenmedhjælper holdt en pause mod slutningen af året, men ventes tilbage igen, når hun selv er klar. Der var endnu ikke ved årets slutning nogen, som havde meldt sig som frivillig gartner.

Regnskab 2013 viser et lille underskud i forhold til budgettet. Det skyldes dels en "pris- og lønregulering" fra Høje-Taastrup kommune, som betød, at vi fik 50.000 kr. mindre end oprindeligt udmeldt. Og dels, at vi har måttet indkøbe ny vaskemaskine og tørretumbler.

For at få regnskabet til at ballancere har vi sparet på vikarbudgettet, men en sådan besparelse kan kun foretages over en kortere periode for ikke at køre personalet ned. Vores dygtige medarbejdere er trods alt den mest dyrebare ressource, vi har.

Indkøb af en iPad var ikke med på budgettet, men har vist sig at være en klog investering.

Pensionatets bil er betalt færdig, så den udgiftspost er nu ude af billedet.

Konklusionen er, at det alt i alt lykkedes at drive Pensionatet på tilfredsstillende måde for de tildelte midler, fremgår det af revisionsprotokollatet for 2013:

"Vi har foretaget en vurdering af institutionens forvaltning af de midler, der er omfattet af regnskabet for 2013. Vores vurdering af den økonomiske forvaltning på institution er:

- at der tages skyldige økonomiske hensyn
- at der udvises en sparsommelig adfærd, og
- at produktiviteten er på niveau med tidligere år og tilfredsstillende."

Frivillige

Økonomien



Mål for Blå Kors Pensionat 2014

Den 1. juli 2014 har Pensionatet 30 års jubilæum. Jubilæet holdes den 21. juni og skal være en anledning til at række ud mod Taastrups borgere, som vi gerne vil have besøg af på jubilæumsdagen.

Vi planlægger at invitere byens borgere til at komme og få en studeplads på p-pladsen bag Pensionatet og holde loppemarked der.

Pensionatet vil desuden tilbyde gæsterne at købe sig et billigt måltid mad, som kan indtages i haven, mens et par musikere spiller underholdningsmusik. Gæsterne indbydes desuden til en rundvisning i huset.

Jubilæum med
åbent hus



Fuld udnyttelse af journalsystemet

Det nye journalsystem, kaldet Bostsed, har en række muligheder, som ikke fandtes i det kommunale system, vi før anvendte. I det nye år skal vi lære fuldt ud at udnytte Bosteds potentiale.

Mestringsstrategier, fitness og nada

Vi fortsætter arbejdet med mestringsstrategier, med at få beboere med til fitness og med at give de beboere, der ønsker det, nada-behandling (øreakupunktur). Det gør vi, fordi vi på alle måde prøver at støtte beboerne i at blive herre over eget liv:

- når de oplever, at de kan gribe til andre strategier end de måske ikke så hensigtsmæssige, de hidtil har benyttet sig af
- når de oplever, at de kan beherske deres krop, og at den bliver stærkere, og de får det rarere og
- når de føler velbehag, uden at der er kunstige stimulanser indblandet.

Den gode udflytning

Projekt "den gode udflytning" fortsætter i 2014, hvor en færdig skabelon ventes at ligge klar. Projektet skal sikre en tydelig forventningsafstemning og arbejdsdeling mellem kommunen og Pensionatet, når beboerne skal til at flytte. Det er et led i vores generelle bestræbelser på at få et godt samarbejde med kommunen til gavn for beboerne.

Større kendskab

Som et nyt tiltag i bestræbelserne på at få et godt og nært samarbejde med kommunerne, vil vi invitere deres sagsbehandlere til et fyraftensmøde på Pensionatet, hvor vi vil vise rundt og fortælle om vores arbejde og søge at få en dialog med dem om, hvad deres forventninger til os er.