

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Spørgsmål om dig og hvordan dit ophold her startede.

1. Hvilket køn er du?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 12	N: 11	N: 11	N: 16	N: 14	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
Kvinde	25%	9%	9%	13%	29%	33%	17%	14%	10%	9%
Mand	75%	91%	91%	87%	71%	67%	83%	86%	90%	91%

2. Hvilken nationalitet er du?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 9	N: 11	N: 11	N: 14	N: 14	N: 11	N: 12	N: 6	N: 6	N: 11
Dansk	78%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	100%
Anden	22%	0%	9%						17%	

3. Hvad er din alder?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 11	N: 14	N: 14	N: 12	N: 12	N: 7	N:9	N: 11
18-21 år	7%	9%								
22-24 år					8%					
25-29 år	7%							14%	11%	9%
30-34 år	14%	18%	9%	14%	21%	8%	17%			18%
35-39 år	21%	9%		21%	8%	17%	25%			
40-44 år	14%		18%		21%	34%	33%	14%	22%	9%
45-49 år	7%	27%	45%	29%	21%	17%	17%	14%		18%
50-54 år		27%	9%	29%	21%	8%	8%	14%	22%	18%
55-59 år	29%	9%	9%	7%		8%		29%	33%	18%
60-64 år						8%			11%	9%
65-69 år			9%					14%		
70-74 år										
75 - år										

4. Hvor mange børn har du?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 11	N: 14	N: 13	N: 11	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
0	36%	73%	45%	65%	54%	36%	50%	57%	40%	45%
1	7%		18%	7%		9%	17%	29%	10%	18%
2	36%	27%	27%	21%	30%	36%	17%		30%	18%
3	14%				8%	19%	17%	14%	20%	18%
4 eller flere	7%		9%	7%	8%					

5. Hvor mange års skolegang har du?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 11	N: 14	N: 15	N: 13	N: 12	N: 7	N:9	N: 11
Mindre end 7 år	7%				7%					9%
7 års skole gang								14%	11%	
8 års skolegang		18%	9%			8%				
9 års skolegang	29%	9%	45%	43%	40%	23%	8%	14%	33%	45%
10 års skolegang	57%	64%	18%	50%	40%	46%	75%	71%	44%	45%
Gymnasiel uddannelse	7%	9%	27%	7%	13%	23%	17%		11%	

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

6. Har du en uddannelse?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 8	N: 11	N: 12	N: 15	N: 13	N: 13	N: 12	N:7	N:10	N: 10
Ja	0%	45%	42%	40%	46%	77%	25%	43%	60%	50%
Nej	100%	55%	58%	60%	54%	23%	75%	57%	40%	50%
7. Hvordan er din boligsituation?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 10	N: 12	N: 15	N: 14	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Jeg bor på pensionat og har ingen egen bolig	93%	70%	92%	80%	79%	92%	83%	57%	80%	100%
Jeg har egen bolig mens jeg bor på pensionatet	7%	30%	8%	20%	21%	8%	17%	43%	20%	
8. Kendte du pensionatet før du blev indskrevet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 15	N: 14	N: 13	N: 12	N: 4	N:10	N: 11
Ja	50%	45%	75%	73%	79%	62%	58%	50%	70%	64%
Nej	50%	55%	25%	27%	21%	38%	42%	50%	30%	36%
8a. Hvis ja, hvorfra?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
					N: 13	N: 12	N: 7	N: 4	N:7	N: 7
Sagsbehandler						17%	14%		14%	29%
Internettet					8%	8%		25%	14%	14%
Bekendte					46%	17%	86%	25%	43%	14%
Andre botilbud						8%		25%		
Andre steder fra					46%	50%		25%	29%	43%
9. Hvem henviste dig til Pensionatet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 16	N: 16	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
Sociale myndigheder	21%	18%	17%	19%	25%		17%	14%		9%
Eget initiativ	29%	36%	58%	69%	31%	42%	83%	57%	70%	45%
Behandlingshjemmet	14%				13%	8%				
Andre	36%	46%	25%	12%	31%	50%		29%	30%	45%
10. Hvor længe har du boet på pensionatet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 15	N: 14	N: 13	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Mindre end 1 måned	14%	36%	25%	14%		15%	33%	43%		10%
1-3 måneder	29%	45%	42%	20%	29%	24%	25%	14%	20%	20%
3-6 måneder	43%		8%	33%	21%	15%	25%		10%	
Mere end 6 måneder	14%	18%	25%	33%	50%	46%	17%	43%	70%	70%

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Din oplevelse af, hvordan du blev modtaget og hvordan din start her var.

11. Hvordan oplevede du at blive modtaget?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 12	N: 13	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
Jeg blev godt modtaget	86%	82%	100%	93%	83%	85%	83%	100%	100%	91%
Jeg blev OK modtaget	14%	18%		7%	17%	15%	17%			9%
Jeg oplevede modtagelse dårligt										
12. Blev du oplyst om pensionatets husregler i forbindelse med modtagelsen?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 12	N: 13	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
Ja	86%	82%	92%	93%	92%	77%	83%	100%	90%	91%
Nej		9%				15%	17%			
Delvist	7%		8%		4%				10%	9%
Ved ikke	7%	9%		7%	4%	8%				
13. Hvad synes du om pensionatets regler?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 13	N: 13	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
De er rimelige	36%	55%	84%	79%	54%	54%	67%	86%	60%	55%
De er OK	57%	36%	16%	21%	31%	38%	33%	14%	40%	45%
De er urimelige	7%	9%			15%	8%				
14. Blev du oplyst om at der er pligter på pensionatet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 11	N: 14	N: 12	N: 12	N: 12	N: 6	N:10	N: 11
Ja	93%	100%	100%	93%	100%	83%	67%	100%	100%	100%
Nej				7%						
Ved ikke	7%					17%	33%			
15. Hvordan synes du om, at der er pligter?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 11	N: 12	N: 13	N: 13	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
Det er godt	30%	55%	50%	69%	46%	67%	8%	57%	70%	64%
Det er OK	70%	45%	50%	23%	38%	33%	83%	43%	30%	36%
Det er dårligt				8%	2%		8%			
15a. Oplever du at Pensionatet er pænt, rent og indbydende?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 11	N: 12	N: 13	N: 13	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
I høj grad					15%	17%	17%	43%	50%	27%
I nogen grad					55%	75%	67%	57%	40%	64%
I mindre grad					15%	8%	17%		10%	9%
Slet ikke					15%					
Ved ikke										

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

16A. Blev du vist rundt på pensionatet, da du flyttede ind?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 13	N: 14	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
Ja	86%	91%	75%	71%	62%	79%	50%	86%	90%	91%
Nej	7%	9%	8%	8%	23%	7%		14%	10%	9%
Det var ikke relevant, fordi jeg kender stedet	7%		16%	21%	15%	14%	50%			

16B. Hvis ja, hvem viste dig rundt på pensionatet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: -	N: 9	N: 8	N: 7	N: 9	N: 9	N: 6	N: 7	N:8	N: 9
En medarbejder		56%	75%	29%	56%	78%	33%	71%	38%	67%
En beboer		33%	25%	57%	23%	22%	17%	29%	25%	22%
Begge		11%			23%		50%		25%	11%
En helt anden person				14%					13%	

17. Hvornår blev der lavet en pædagogisk forandringsplan for dit ophold?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 13	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
Inden 1 måned	43%	55%	33%	57%	15%	33%	58%	57%	50%	36%
Mellem 1. og 3. måned	29%	9%	33%	29%	39%	33%	17%	29%	40%	45%
Efter 3 måneder		9%	8%		15%	8%				
Der er ikke lavet en handleplan	14%	8%	17%	14%	8%	8%	17%	14%		18%
Ved ikke	14%	18%	8%		23%	18%	8%		10%	

18. Synes du at planen for dit ophold er fornuftig?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 11	N: 8	N: 10	N: 14	N: 12	N: 11	N: 12	N: 6	N:8	N: 8
Ja, i høj grad	46%	75%	40%	71%	67%	64%	17%	83%	75%	75%
Ja, i nogen grad	27%		60%	29%	25%	36%	67%	17%	25%	13%
Kun i mindre grad	18%	25%					17%			13%
Slet ikke	9%				8%					

19. Oplevede du tilfredsstillende kontakt med personalet i starten af dit ophold?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 14	N: 10	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Ja, i høj grad	72%	91%	84%	86%	57%	70%	75%	100%	80%	90%
Ja, i nogen grad	14%		8%	14%	36%	20%	17%		20%	10%
Kun i mindre grad	14%	9%	8%			10%	8%			
Slet ikke					8%					

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Din oplevelse af kontaktpersonordningen.

20. Hvordan oplevede du din kontakt med din kontaktperson?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 10	N: 12	N: 14	N: 14	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 9
Rigtig god	57%	60%	76%	86%	36%	83%	83%	86%	60%	67%
God	36%	30%	16%	14%	43%	17%	17%	14%	30%	33%
Mindre god		10%	8%		14%				10%	
Dårlig	7%				7%					
Ikke eksisterende										

21. Oplever du, at din kontaktperson lever op til de aftaler, I har lavet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 10	N: 12	N: 14	N: 14	N: 12	N: 12	N: 6	N:10	N: 9
Altid	64%	50%	84%	86%	50%	67%	75%	83%	80%	89%
Som oftest	29%	40%	16%	14%	29%	33%	17%	17%	10%	10%
Ind imellem		10%			21%		8%		10%	11%
Sjældent	7%									
Aldrig										

21a. Oplever du, at du lever op til de aftaler, I har lavet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 10	N: 12	N: 14	N: 13	N: 11	N: 12	N:7	N:10	N: 10
Altid	64%	50%	84%	86%	15%	36%	67%	29%	40%	50%
Som oftest	29%	40%	16%	14%	70%	45%	33%	43%	60%	50%
Ind imellem		10%			15%	19%		29%		
Sjældent	7%									
Aldrig										

22. Hvis du har oplevet, at aftaler ikke er blevet overholdt, har du da sagt det til kontaktpersonen eller	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 11	N: 9	N: 9	N: 14	N: 11	N: 9	N: 4	N: 7	N:8	N: 8
Ja	54%	55%	55%	50%	55%	89%	50%	86%	63%	38%
Nej	46%	45%	45%	50%	45%	11%	50%	14%	37%	62%

22b. Hvis du har oplevet, at du ikke selv har kunnet overholde aftalen, har du fået sagt det til kontaktpersonen	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 11	N: 9	N: 9	N: 14	N: 11	N: 10	N: 2	N: 5	N:7	N: 5
Ja	54%	55%	55%	50%	82%	90%	50%	60%	70%	60%
Nej	46%	45%	45%	50%	18%	10%	50%	40%	30%	20%

23. Oplever du, at kontaktpersonen lever op til pensionatets værdigrundlag?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 10	N: 12	N: 14	N: 14	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 11
I høj grad	79%	80%	84%	100%	57%	83%	33%	100%	80%	82%
I nogen grad	14%		8%		29%		67%		10%	18%
I mindre grad	7%	10%			7%					
Slet ikke										

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Ved ikke		10%	8%		7%	17%			10%	
24. Hvordan oplever du kontaktpersonordningen i det hele taget?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
(Formøde, samtaler, udskrivningssamtale, handleplanmøder)	N: 14	N: 10	N: 12	N: 14	N: 14	N: 13	N: 12	N: 6	N:10	N: 10
Rigtig god	50%	60%	84%	79%	50%	63%	17%	83%	60%	70%
God	29%	10%	16%	21%	29%	23%	67%	17%	20%	20%
Nogenlunde	14%	10%			7%	7%	17%		20%	10%
Lige gyldig					14%	7%				
Ved ikke	7%	20%								

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Din kontakt til personalet i det hele taget.

25. Hvordan er din daglige kontakt til personalet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 14	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
God	71%	45%	92%	86%	64%	75%	67%	86%	80%	100%
OK	29%	55%	8%	14%	36%	25%	33%	14%	20%	
Dårlig										

26. I hvilket omfang forstår du hvad personalet kommunikerer? (Siger, skriver)?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 15	N: 14	N: 11	N: 12	N: 6	N:10	N: 10
Jeg forstår altid	64%	27%	41%	60%	57%	54%	58%	83%	60%	70%
Jeg forstår som oftest	22%	73%	59%	27%	36%	36%	25%	17%	40%	30%
Jeg forstår indimellem	14%			13%	7%	10%	17%			
Jeg forstår sjældent										
Jeg forstår aldrig										

27. Oplever du at personalet forstår hvad du kommunikerer?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 14	N: 11	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
De forstår altid	43%	36%	41%	57%	50%	49%	67%	86%	40%	30%
De forstår som oftest	43%	64%	59%	43%	36%	49%	33%	14%	60%	70%
De forstår ind imellem	14%				14%	2%				
De forstår sjældent										
De forstår aldrig										

28. Synes du, at personalet interesserer sig for, hvad du siger til dem?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 15	N: 14	N: 11	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Ja, altid	72%	82%	59%	60%	50%	49%	75%	86%	50%	50%
Ja, som oftest	21%	18%	25%	27%	43%	36%	25%	14%	50%	50%
Ind imellem			16%	13%	7%	15%				
Sjældent	7%									
Aldrig										

29. Oplever du, at personalet forstår dine problemer?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 15	N: 11	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Ja, altid	50%	55%	67%	71%	40%	36%	83%	86%	50%	30%
Ja, som oftest	29%	45%	25%	29%	46%	54%	8%	14%	30%	70%
Ind imellem	14%		8%		7%	10%	8%		20%	
Sjældent					7%					
Aldrig	7%									

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

30. Synes du, at personalet taler med dig på en ordentlig måde?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N:14	N:11	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Ja, altid	86%	45%	92%	86%	50%	49%	83%	86%	60%	80%
Ja, som oftest	14%	45%	8%	14%	43%	49%	8%	14%	40%	20%
Ind imellem		10%			1%	2%	8%			
Sjældent										
Aldrig										

31. Oplever du at personalet tager dig alvorligt?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 14	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Ja, altid	50%	64%	92%	21%	50%	50%	50%	71%	60%	70%
Ja, som oftest	43%	27%	8%	71%	43%	42%	50%	29%	40%	30%
Ind imellem		9%		8%	1%	8%				
Sjældent										
Aldrig	7%									

32: Oplever du at personalet accepterer dig?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 12	N: 14	N: 14	N: 11	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Ja, altid	57%	55%	75%	71%	50%	45%	83%	86%	70%	60%
Ja, som oftest	36%	45%	25%	29%	36%	45%	17%	14%	30%	30%
Ind imellem	7%				14%	10%				10%
Sjældent										
Aldrig										

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Om inddragelse og indflydelse på Pensionatet.

33. Kender du de forskellige muligheder for at få indflydelse på dagligdagen på pensionatet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 10	N: 9	N: 14	N:14	N:11	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Ja	79%	73%	78%	93%	79%	73%	75%	57%	70%	100%
Nej	14%	9%	22%	7%	14%	18%	25%	43%	10%	
Ved ikke	7%	18%			7%	9%			20%	

34. Deltager du i månedsmøder?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 10	N: 9	N: 14	N: 14	N: 11	N: 12	N: 7	N:10	N: 9
Ja, for det meste	93%	70%	100%	86%	86%	82%	100%	100%	100%	100%
Engang imellem	7%	30%		7%	7%	9%				
Nej				7%	7%	9%				

35. Har du været valgt til beboerrepræsentant eller har du anden erfaring med beboerarbejde?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 9	N: 9	N: 14	N: 14	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Ja	31%	33%	33%	36%	50%	50%	33%	14%	60%	30%
Nej	69%	67%	67%	64%	50%	50%	67%	86%	40%	70%

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

36. Synes du, at du som beboer har indflydelse på nogle af disse ting?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
Fritidsaktiviteter										
	N: 12	N: 8	N: 12	N: 15	N: 15	N: 10	N: 12	N: 5	N:9	N: 7
Meget	25%	50%	67%	66%	53%	40%	67%	20%	33%	14%
Nogen	59%	38%	25%	20%	38%	50%	17%	40%	44%	72%
Lidt	8%	12%	8%	7%			8%		11%	
Ingen	8%			7%	9%	10%	8%	40%	11%	14%
Kostplan										
	N: 13	N: 8	N: 12	N: 13	N: 13	N: 10	N: 12	N: 7	N:9	N: 8
Meget	23%	12%	17%	62%		40%	50%	43%		38%
Nogen	38%	50%	42%	15%	24%	30%	33%	43%	77%	50%
Lidt	8%	12%	8%	23%	38%	10%	17%		11%	13%
Ingen	31%	26%	33%		38%	20%		14%	11%	
Daglige aktiviteter										
	N: 13	N: 8	N: 12	N: 14	N: 12	N: 10	N: 12	N: 6	N:9	N: 7
Meget	8%	38%	24%	57%	25%	40%	42%	16%	11%	14%
Nogen	62%	38%	67%	29%	50%	40%	42%	67%	66%	57%
Lidt	15%	24%		14%	9%	10%			11%	28%
Ingen	15%		9%		16%	10%	17%	16%	11%	
Indretning af pensionatet										
	N: 12	N: 9	N: 10	N: 12	N: 13	N: 10	N: 10	N: 4	N:9	N: 7
Meget	8%	22%	10%	9%	8%	20%	30%			
Nogen	25%	22%	10%	33%	23%	10%	50%	50%	22%	28%
Lidt	25%	34%	20%	25%	15%	10%		50%	44%	43%
Ingen	42%	22%	60%	33%	54%	60%	20%		33%	28%
Ansættelse af personale										
	N: 12	N: 8	N: 7	N: 13	N: 12	N: 10	N: 12	N: 5	N:10	N: 7
Meget	8%		29%	8%		10%				
Nogen	8%						33%	20%		
Lidt	8%		29%	8%	8%		17%			14%
Ingen	76%	100%	42%	84%	92%	90%	50%	80%	100%	86%
Budgetlægning										
	N: 12	N: 8	N: 11	N: 13	N: 15	N: 10	N: 12	N: 5	N:10	N: 7
Meget	8%		9%	8%	7%	10%				
Nogen	8%				7%		33%			

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Lidt	8%		9%		13%		17%	20%		14%
Ingen	76%	100%	82%	92%	73%	90%	50%	80%	100%	86%

37. Ønsker du som beboer indflydelse på nogle af disse ting?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
Fritidsaktiviteter										
	N: 12	N: 11	N: 12	N: 12	N: 14	N: 12	N: 12	N: 5	N:11	N: 9
Ja	83%	91%	75%	83%	86%	75%	83%	60%	90%	78%
Nej	17%	9%	25%	17%	14%	25%	17%	40%	9%	22%
Kostplan										
	N: 12	N: 10	N: 14	N: 12	N: 14	N: 12	N: 12	N: 4	N:9	N: 9
Ja	83%	70%	67%	83%	93%	75%	83%	100%	100%	78%
Nej	17%	30%	33%	17%	7%	25%	17%			22%
Daglige aktiviteter										
	N: 12	N: 9	N: 12	N: 12	N: 14	N: 12	N: 12	N: 4	N:10	N: 9
Ja	75%	89%	83%	75%	79%	83%	100%	50%	90%	78%
Nej	25%	11%	7%	25%	21%	17%		50%	10%	22%
Indretning af pensionatet										
	N:	N: 10	N: 12	N: 13	N: 12	N: 12	N: 12	N: 4	N:10	N: 9
Ja	67%	70%	50%	62%	67%	50%	58%	25%	30%	45%
Nej	33%	30%	50%	38%	33%	50%	42%	75%	70%	55%
Ansættelse af personale										
	N: 11	N: 9	N: 11	N: 12	N: 13	N: 12	N: 12	N: 4	N:9	N: 9
Ja	46%	33%	18%	17%	31%	17%	25%	25%	11%	33%
Nej	54%	67%	82%	83%	69%	83%	75%	75%	88%	67%
Budgetlægning										
	N: 11	N: 10	N: 11	N: 12	N: 13	N: 12	N: 12	N: 5	N:9	N: 9
Ja	36%	30%	9%	17%	31%	17%	8%	100%	11%	22%
Nej	64%	70%	91%	83%	69%	83%	92%		88%	78%

39. Synes du, at der er mulighed for at få nok indflydelse på maden i huset?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 10	N: 11	N: 12	N: 14	N: 1	N: 12	N: 4	N:10	N: 9
Ja	70%	70%	64%	58%	64%	75%	75%	75%	80%	89%
Nej	30%	30%	36%	42%	36%	25%	25%	25%	20%	11%

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

40. Er der variation nok i maden?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 10	N: 11	N: 12	N: 14	N: 11	N: 12	N: 7	N:10	N: 9
Ja	85%	90%	82%	83%	57%	91%	83%	86%	70%	100%
Nej	15%	10%	18%	17%	43%	9%	17%	14%	30%	

41. Er der grønt nok til maden?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 11	N: 13	N: 13	N: 12	N: 12	N:5	N:10	N: 8
Ja	86%	100%	100%	100%	92%	100%	83%	100%	100%	100%
Nej	14%				8%		17%			

42. Hvordan vurderer du maden i huset alt i alt?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
Morgenmad	N: 12	N: 9	N: 11	N: 13	N: 14	N: 12	N: 12	N: 5	N:9	N: 9
Meget godt	50%	45%	9%	38%	29%	58%		80%	33%	45%
Godt	33%	55%	91%	46%	50%	42%	83%	20%	55%	55%
Mindre godt	17%			16%	21%		17%		11%	
Brunch	N: 13	N: 10	N: 11	N: 14	N: 16	N: 12	N: 12	N: 5	N:11	N: 9
Meget godt	46%	50%	82%	79%	56%	67%	50%	100%	63%	78%
Godt	46%	50%	18%	21%	35%	33%	33%		36%	22%
Mindre godt	8%				9%		17%			
Frokost	N: 13	N: 11	N: 11	N: 13	N: 14	N: 12	N: 12	N: 5	N:11	N: 9
Meget godt	54%	55%	64%	77%	43%	67%	75%	100%	54%	78%
Godt	31%	45%	36%	13%	50%	33%	25%		45%	22%
Mindre godt	16%				7%					
Aftensmad	N: 13	N: 10	N: 11	N: 12	N: 15	N: 12	N: 12	N: 5	N:10	N: 9
Meget godt	46%	50%	27%	50%	27%	58%	75%	80%	50%	67%
Godt	39%	40%	64%	50%	46%	42%	25%	20%	50%	33%
Mindre godt	15%	10%	9%		27%					

43. Oplever du nok indflydelse på dit eget ophold og hvad der skal ske for dig under dit ophold?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 10	N: 11	N: 12	N: 13	N: 11	N: 12	N: 5	N:10	N: 10
Ja	85%	100%	91%	100%	85%	91%	92%	80%	100%	100%
Nej	15%		9%		15%	9%	8%	20%		

44. Har du nok mulighed for at have besøg af ægtefælle og anden familie?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 11	N: 10	N: 13	N: 12	N: 12	N: 12	N: 5	N:10	N: 10
Ja	85%	91%	100%	92%	83%	83%	92%	80%	100%	100%

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Nej	15%	9%	8%	17%	17%	8%	20%		
-----	-----	----	----	-----	-----	----	-----	--	--

45. Synes du at du har nok mulighed for at være sammen med dit barn/dine børn på pensionatet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 10	N: 6	N: 7	N: 7	N: 5	N: 11	N: 5	N: 5	N:10	N: 10
Ja	60%	100%	100%	86%	80%	36%	100%	40%	30%	60%
Nej	40%			14%	20%	19%				
Har ingen						45%		60%	70%	40%

45a. Oplever du at have medindflydelse på hvilke praktiske opgaver du får?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
					N: 13	N: 12	N: 12	N: 6	N:10	N: 10
I høj grad					69%	59%	75%	67%	70%	60%
I nogen grad					31%	25%	25%	16%	30%	40%
I mindre grad						8%		16%		
Slet ikke						8%				
Ved ikke										

45b. Får du den information du har brug for, så du kan løse de praktiske opgaver tilfredsstillende?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
					N: 13	N: 13	N: 12	N: 5	N:7	N: 10
I høj grad					54%	61%	50%	60%	71%	60%
I nogen grad					38%	15%	33%	40%	29%	30%
I mindre grad					8%	8%	17%			10%
Slet ikke						8%				
Ved ikke						8%				

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Fremtidsplaner.

46. Hvor kunne du tænke dig at bo?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 12	N: 11	N: 14	N: 12	N: 13	N: 12	N: 6	N:10	N: 14
Egen bolig	84%	84%	100%	86%	92%	92%	83%	100%	80%	64%
Bofællesskab	8%	8%		14%	8%	8%	17%			14%
Opgangsfællesskab									20%	22%
Ophold på § 110 boform										
Andet	8%	8%								

47. Hvor ønsker du, at din bolig er?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 14	N: 11	N: 13	N: 14	N: 13	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
På landet	15%	29%	9%	8%	29%	31%	100%	14%	10%	
I byen	85%	71%	91%	92%	71%	69%		86%	90%	100%

48. Ønsker du at modtage efterværn efter endt ophold på pensionatet? (Samtaler, besøg, hjælp til dagligdagsting, social støtte)	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 11	N: 14	N: 12	N: 13	N: 12	N: 6	N:10	N: 10
Ja	50%	36%	73%	79%	50%	69%	67%	33%	70%	70%
Nej	14%	19%	9%	14%	25%	23%		33%	10%	20%
Ved ikke	36%	45%	18%	7%	25%	8%	33%	33%	20%	10%

49. Hvis du gerne vil modtage støtte efter dit ophold, hvor kunne du da tænke dig støtten fra?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 12	N: 11	N: 14	N: 13	N: 10	N: 12	N: 6	N:12	N: 10
Blå Kors pensionat	61%	50%	82%	86%	76%	60%	50%	67%	75%	40%
Socialkontoret		8%	9%				33%	33%		
Begge steder	31%	35%	9%	14%	15%	10%	17%		17%	50%
Andre steder fra	8%	8%			15%	30%			8%	10%

50. Ønsker du at din kommune administrerer din husleje, lys, varme og lign.?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 12	N: 11	N: 14	N: 13	N: 13	N: 12	N: 6	N:10	N: 10
Ja	31%	25%	18%	50%	62%	31%	8%	17%	50%	20%
Nej	61%	42%	64%	50%	15%	54%	92%	83%	30%	60%
Ved ikke	8%	33%	18%		23%	15%			20%	20%

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Afslutning af opholdet.

51. Har du oplevet en udslusningssamtale?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 10	N: 10	N: 14	N: 13	N: 13	N: 4	N: 7	N:8	N: 10
Ja, i forbindelse med dette ophold	23%	20%	30%	11%	8%	16%	100%	29%	13%	20%
Ja, i forbindelse med tidligere ophold	15%	40%	20%	25%	15%	38%		14%	25%	30%
Nej	62%	40%	50%	64%	77%	46%		57%	63%	50%

52. Hvis du har oplevet en udslusningssamtale, hvordan oplevede du den samtale?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N:5	N: 6	N: 5	N: 4	N: 4	N: 5	N: 4	N: 6	N:3	N: 6
Den var god	40%	55%	80%	100%	75%	100%	100%	50%	100%	33%
Den var nogenlunde	20%	45%	20%					50%		33%
Den var dårlig	40%				25%					33%

53. Synes du, at der er nok fokus på udslusning og fremtidsplaner under opholdet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 10	N: 11	N: 9	N: 14	N: 9	N: 7	N: 4	N: 7	N:6	N: 8
Ja, i høj grad	30%	55%	22%	50%	56%	71%	100%	71%	67%	25%
Ja, i nogen grad	40%	45%	67%	28%	11%	29%		29%	17%	50%
Kun i mindre grad	10%		11%	22%	22%				17%	25%
Slet ikke	20%				11%					

54. Oplever du, at der er et relevant tilbud om hjælp til forberedelse af udflytning?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 10	N: 9	N: 8	N: 14	N: 10	N: 6	N: 4	N: 7	N:6	N: 6
Ja, i høj grad	40%	78%	50%	64%	50%	50%	100%	37%	50%	50%
Ja, i nogen grad	50%	22%	37%	21%	20%	50%		14%	33%	33%
Kun i mindre grad			13%	15%	10%			14%	17%	17%
Slet ikke	10%				20%			14%		

55. Oplever du, at der er relevante tilbud om kontakt til pensionatet efter udflytning?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 9	N: 10	N: 9	N: 14	N: 9	N: 7	N: 8	N: 7	N:7	N: 8
Ja, i høj grad	56%	70%	67%	64%	56%	71%	100%	57%	86%	88%
Ja, i nogen grad	33%	20%	22%	21%	22%	29%		14%	14%	17%
Kun i mindre grad		10%	11%	15%	22%			14%		
Slet ikke	11%							14%		

Brugerundersøgelse Blå Kors Pensionat - Taastrup

Andre spørgsmål.

56A. Får du udleveret medicin på kontoret?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 13	N: 9	N: 11	N: 14	N: 13	N: 11	N: 2	N: 7	N:10	N: 10
Ja	8%	18%	9%	21%	15%	27%	100%			20%
Nej	92%	82%	91%	79%	85%	73%		100%	100%	80%

56B. Hvis ja, hvordan oplever du medicinudleveringen?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: -	N: 2	N: 1	N: 3	N: 2	N: 4	N: 2	N: 0	N:0	
Meget godt		50%	100%	67%	50%	50%	100%			50%
Godt				33%	50%	50%				50%
Mindre godt		50%								

57. Hvordan er din kontakt til andre beboere på pensionatet?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 11	N: 14	N: 16	N: 11	N: 12	N: 6	N:10	N: 10
God	50%	91%	73%	71%	38%	45%	67%	67%	80%	60%
OK	43%	9%	27%	21%	50%	55%	33%	33%	20%	40%
Dårlig	7%			8%	12%					

58. Hvad synes du om en undersøgelse som denne?	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 10	N: 11	N: 14	N: 13	N: 10	N: 12	N: 6	N:10	N: 11
Relevant	100%	90%	91%	93%	77%	90%	92%	100%	100%	91%
Ikke relevant		10%	9%	7%	23%	10%	8%			9%

59. Har du deltaget i brugerundersøgelse tidligere i dit ophold	Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012	Forår 2013	Efterår 2013
	N: 14	N: 11	N: 11	N: 14	N: 14	N: 12	N: 12	N: 7	N:10	N: 10
Ja	36%	45%	27%	71%	64%	58%	42%		60%	90%
Nej	64%	45%	73%	21%	36%	42%	42%	100%	20%	10%
Ved ikke		10%		8%			17%		20%	