

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Blå Kors Pensionat
Tilsynet er gennemført: 12-02-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

12-02-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Blå Kors Pensionat			
Hovedadresse	Ludvig Hegners Alle 2 2630 Taastrup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 43998171 E-mail: olehj@htk.dk Hjemmeside: www.taastrup-p.blaakors.dk			
Tilbudsleder	Ole Hjuler			
CVR nr.	75841418			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Blå Kors Pensionat	Ludvig Hegners Alle 2 2630 Taastrup	19	forsorgshjem/herberg (§ 110),
Pladser på afdelinger				19
Pladser i alt	19			
Målgrupper	18 til 85 år (hjemløshed) 18 til 85 år (hjemløshed)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-02-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Karsten Pedersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-01-18: Ludvig Hegners Alle 2, 2630 Taastrup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsyn på tilbuddet. I forbindelse med tilsynet er der foretaget interviews med beboere og medarbejdere. Der har været fokus på temaerne 4 og 6 samt tilhørende kriterier og indikatorer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med udgangspunkt i individuelle mål og med hensyntagen til behov og forudsætninger, understøtter beboernes muligheder for at kunne deltage i beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Målene udarbejdes i samarbejde med beboerne og med respekt for de udarbejdede opholdsplaner, ønsker og mål for eget liv.</p> <p>Endvidere er det tilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter som eksempelvis Jobcenter og misbrugsbehandling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet understøtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Beboerne, der bor på pensionatet i Tåstrup, er både pensionister, borgere på kontanthjælp, arbejdsløshedsunderstøttelse, sygedagpenge eller i uddannelse. Socialtilsynet har konstateret at medarbejderne i tilbuddet, i samarbejde med beboer og myndighedsrådgiver, gennem et målrettet motivationsarbejde, har fokus på at understøtte parathed og mulighederne for beboerens fortsatte tilknytning til arbejdsmarkedet. Der bliver, for de beboere hvor det er relevant, i fællesskab udarbejdet mål herfor. Målene beskrives og følges op i opholdsplanen.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Gennem fremsendte opholdsplaner og interview med medarbejdere og beboere fremgår det, at tilbuddet har fokus på konkrete individuelle mål for beboernes skolegang og beskæftigelse. Det oplyses, at kontaktpersonen er ansvarlig for, i tæt samarbejde med beboeren, at tage kontakt til myndighedssagsbehandler med henblik på udarbejdelse af fælles plan.</p> <p>Den ene af de interviewede beboere fortæller, at han via samarbejde med sin kontaktperson og Jobcentret, nu er i arbejdsprøvning. Målet er på sigt påny at opnå en kontinuerlig tilknytning til arbejdsmarkedet og opnå selvforsørgelse. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er et godt og formaliseret samarbejde med jobcenter, myndighedsrådgiver samt andre relevante samarbejdsparter. Dette bekræftes endvidere via forespørgsel til myndighedssagsbehandler.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.</p> <p>Under tilsynsbesøg kan det konstateres, at de indskrevne beboere, som modtager kontanthjælp, alle har en tilknytning til Jobcentret. I et samarbejde mellem beboer, kontaktperson og myndighedssagsbehandler vurderes det, hvorvidt det er muligt at beboeren kobles på arbejdsprøvning, praktik el.lign. Specielt fremhæves et godt og konstruktivt samarbejde med Jobcentret i Høje Taastrup Kommune, hvor de fleste beboere kommer fra.</p> <p>De beboere der f.eks. modtager førtidspension, og dermed ikke har kontakt til Jobcentret, indgår i teams på pensionatet med opgaver enten med rengøring, madlavning eller praktisk team Det gælder for alle beboere som ikke har aktivitet udenfor tilbuddet. Beboerne kan frit vælge hvilket team de ønsker, men alle skal deltage.</p> <p>Enkelte beboere fortæller om vanskeligheden ved at opnå en kontinuerlig kontakt til deres myndighedssagsbehandler og få den lovpligtige opfølgning. Medarbejderne fortæller, at både kontaktperson og beboeren selv forsøger at opnå kontakt, men at det desværre ikke altid lykkedes.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats og aktiviteter er medvirkende til, at beboerne i tilbuddet gives mulighed for at udvikle sociale kompetencer, deltage i sociale aktiviteter og relationer.</p> <p>Den pædagogiske indsats understøtter, at beboerne så vidt muligt fremadrettet kan indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Tilbuddet har, gennem medarbejdernes individuelle relationsarbejde og samarbejde med beboerne, fokus på at differentiere indsatsen og tage hensyn til deres behov og ønsker for eget liv. Tilbuddet har aktiviteter, som kan understøtte en udvikling af beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at beboerne støttes i ønsket kontakt til familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har fokus på at udvikle beboernes sociale kompetencer og selvstændighed bl.a. gennem opholdsplaner og motivationsarbejde. Der er lagt vægt på, at beboerne støttes i kontakt med familie- og netværk. Endvidere er det vægtet, at tilbyder beboerne fysiske rammer, hvor der kan trænes i at leve i selvstændig bolig. De beboere, der er på vej i egen bolig, får dette tilbud. Socialtilsynet har dog også konstateret, at der er enkelte beboere, med meget lange opholdslængder, hvilket primært skyldes, at det er vanskeligt at få tildelt en bolig som beboeren har mulighed for at klare økonomisk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.

Tilbuddet har via fremsendte opholdsplaner dokumenteret, at der i samarbejde med beboeren opstilles individuelle konkrete mål for opholdet. Opholdsplanen indeholder mål og planer for emnerne: Bolig, uddannelse, job, økonomi, netværk og helbredsforhold herunder også evt. misbrug.

Der beskrives således også, hvordan tilbuddet kan understøtte beboerens muligheder for fremadrettet at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Beboerne bekræfter under interviews, at tilbuddets medarbejdere og primært kontaktpersonen, er gode til at holde fokus på de beskrevne mål.

Samtidig kan det konstateres, at tilbuddet har flere beboere med lange opholdslængder, hvilket i nogen grad kan vanskeliggøre processen. Tilbuddets leder begrundet dette med, at det i nogen kommuner er særdeles vanskeligt at få tildelt en bolig, som beboeren har mulighed for at kunne finansiere.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Via fremsendte opholdsplaner har tilbuddet dokumenteret, at der er fokus på beboerens sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Interviewede beboere og personale fremhæver også dette, som et væsentligt fokus punkt under opholdet.

De interviewede beboere har begge sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, dels i form af kontakter på job og fritidsaktiviteter. Den ene er forholdsvis ny indskrevet, men fortæller alligevel om kontakt til sin hjemegn til venner og hans aktivitet med fysisk træning.

Det er muligt at få besøg i tilbuddet, men beboerne foretrækker oftest at kontakten foregår udenfor tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de beboere der ønsker det, forsøger at generhverve kontakten til familie/venner. I opholdsplanen er "familie/netværk" et fast punkt, hvilket betyder, at der kan arbejdes med det hvis den enkelte beboer finder det relevant. Det respekteres, at en del beboere af forskellige årsager ikke ønsker kontakt med familie eller netværk.

Der er endvidere lagt vægt på, at der afholdes sommerfest, julearrangement og andet, hvor beboerne kan invitere familie og venner. Endeligt er der lagt vægt på at der arbejdes med at etablere et nyt netværk hvilket kan være medvirkende årsag til, at den enkelte beboer kan undgå tilbagefald grundet fortsat færden i misbrugsmiljøet.

Endvidere oplyser tilbuddet, at det er muligt for beboerne at have børn på besøg. Det vurderes i hvert enkelt

tilfælde om det er en god ide, og om beboeren er i stand til på en kvalificeret måde, at varetage barnets behov under besøget.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Blå Kors Pensionat har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder som fører til positive resultater for borgerne. Der er overordnet sammenhæng mellem tilbuddets beskrivelse af borgernes problematikker og de indsatser, faglige tilgange samt metoder der benyttes i forhold hertil. Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at udvikle deres dokumentationsredskaber således der bliver større sammenhæng mellem opholdsplaner og skriftlig dokumentation.</p> <p>Dette tema er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin daglige praksis tager afsæt i relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Det vurderes endvidere, at der fra tilbuddets side - forstander og medarbejdere - kan redegøres for, hvordan de valgte metoder eller formålet med indsatsen i § 110 tilbuddet bidrager til positive resultater for borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet formår på en anerkendende og respektfuld måde, at medinddrage borgeren i beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet og i de beslutninger, som borgeren skal træffe for eget liv.</p> <p>Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces omkring systematisk at anvende dagbogssystem således at der fremadrettet vil være større mulig for tydelig sammenhæng mellem opholdsplaner og dagbogssystem jf. indikator 3b.</p> <p>Dette kriterium er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurderinger fortsat er gældende.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det afspejles i interview med såvel borgere som medarbejdere og leder, at der arbejdes ud fra faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Der er fokus på at støtte borgeren i, at opnå en stabil hverdag med ro og omsorg inden et egentligt motiverende samtaleforløb iværksættes. Det er tilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet også har fokus på botræning som kan medvirke til, at den enkelte beboer kan leve et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsynsbesøg har oplyst, at alle beboere i samarbejde med deres kontaktperson får udarbejdet en opholdsplan (også kaldet forandringsplan), som har støttende, fremtidsorienterede og løsningsfokuserede mål. Der arbejdes i strukturerede samtaler - mindst hver 14 dag - med problemer/udfordringer den enkelte borger har. Der benyttes journalsystemet Bosted til dokumentation af resultater og aftaler med borgere og andre samarbejdspartnere. Der er endvidere i bedømmelsen lagt på, at der i de fremsendte handleplaner og dagbogsnotater på 2 beboere ikke er tilstrækkelig sammenhæng mellem handleplaner og notater i journalsystemet. Ved interview med ledelsen fremgår det, at ledelsen er bevidst om udfordringen omkring tilstrækkelig sammenhæng i det skriftlige dokumentationsarbejde. Ledelsen vurderer, at det fortrinsvis skyldes, at der er medarbejdere der endnu ikke er fortrolige med deres journalsystem. Det er tilsynets bedømmelse, at der opnås gode resultater, men at dokumentationen ikke er tydelig nok.</p> <p>Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet på Tilbudsportalen beskriver at de samarbejder med relevante parter. Tilbuddet samarbejder f.eks. med nærliggende hospitaler, praktiserende læger og distriktspsykiatrien. Dette samarbejde drejer sig ofte om udredning, medicinering og afrusning. Hvis den enkelte borger ønsker det og er visiteret til psykologisk behandling har tilbuddet psykologer som de samarbejder med.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har samarbejde med både sagsbehandlere og jobcenter.</p> <p>Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager beboerne i beslutninger, der vedrører den enkelte. Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magt og overgreb, og at tilbuddet har udarbejdet husregler der er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten. Generelt mødes beboerne anerkendende og respektfuldt. Det er ligeledes vurderet, at tilbuddet generelt underbygger beboernes fysiske og mentale sundhed via en bevidst politik om sund kost og tilbyder beboerne mulighed for at deltage i motion og andre aktiviteter. Tilbuddet sikrer adgang til relevante sundhedsydelser. Bl.a. er der mulighed for at tilbyde misbrugsbehandling i nærliggende Behandlingscenter, hvis behovet er der.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet. Dette sker igennem en anerkendende tilgang til borgerne, og ved et samarbejde omkring mål i opholdsplan, i udredningsfasen og via ugentlige møder med beboerne.</p> <p>De interviewede beboere bekræfter at de altid involveres i emner vedrørende deres egen sag.</p> <p>Det er endvidere oplyst, at der en gang ugentlig er beboermøde, hvor beboerne har medindflydelse på hverdagen i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.	

Tilbuddets leder og personale udtrykker samstemmende, at det at anerkende og respektere den enkelte beboer, er en meget vigtig værdi i tilbuddet. Værdien er helt naturlig, siges det, med baggrund i Blå Kors's diakonale tænkning. Det fremgår også under interview med beboerne, at de oplever meget høj grad af anerkendelse og respekt. De fortæller samstemmende, at de altid involveres i personlige forhold. De oplever også stor positiv opmærksomhed fra personalet på deres trivsel, og det sker med baggrund i en meget anerkendende tilgang.

Den forespurgte myndighedssagsbehandler bekræfter ligeledes, at de beboere hun har haft kontakt til, alle oplever sig respekteret og hørt.

Det er vægtet, at de observationer samt samtaler der er foretaget i forbindelse med uanmeldt tilsyn beskriver at beboerne føler sig anerkendt og respekteret. Nogle af de beboere der er interviewet fortæller at medarbejderne er meget opmærksomme på beboerne. Det opleves ligeledes at medarbejderne anerkender beboerne. I forbindelse med tilsynet afholdes der beboermøde. Der fordeles arbejdsopgaver, hvilket gøres ved at beboerne melder sig til de enkelte opgaver.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Det fremhæves fra tilbuddets leder og personale, at borgerne altid inddrages og har indflydelse på beslutninger, der vedrører borgers eget liv og hverdag. Det dokumenteres også via opholdsplaner, hvor beboeren inddrages i udarbejdelsen.

De interviewede beboere fortæller, at tilbuddet intet foretager sig i deres sag, uden de ved det og er involveret. Beboere under tidligere interviews har også tilkendegivet, at muligheden for de fastlagte samtaler med kontaktpersonen og med rådgiver bidrager til indflydelse på egne mål for ophold. Det er endvidere vægtet, at beboerne beskriver, at de i det daglige arbejder i teams, og at de har mulighed for, at vælge hvilket team de gerne vil være i.

Det er også oplyst, at der er beboermøde en gang ugentligt, hvor beboerne har medindflydelse og får orientering om væsentlige ting.

Der er lagt vægt på, at beboerne beskriver at de har indflydelse på deres hverdag i tilbuddet. Der er forskellige opgaver de kan melde sig til. Det foregår af frivillighed. Dog er der forventning om at de forskellige opgaver løses og udføres. Beboerne fortæller, at de også kan komme med forslag til hvad de skal have at spise.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet tilbyder beboerne deltagelse i fysisk træning og det fremgår endvidere af beskrevne opholdsplaner, at der er fokus på beboerens mentale sundhed.

De interviewede beboere oplever alle at blive hørt, respekteret og involveret. De udtrykker stor tilfredshed og tillid til personalet, og fremhæver maden og motionsdelen som et positivt element i deres rehabiliteringsproces.

Tilsynet har ligeledes konstateret, at tilbuddet har et tæt samarbejde med Behandlingscentret, som ligger i umiddelbar nærhed. Her kan beboerne modtage misbrugsbehandling og indgå i terapeutiske forløb, hvis dette er et behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede beboere tilkendegiver, at de befinder sig godt i tilbuddet, at de trives og er glade for at bo i tilbuddet. Beboerne oplever medarbejderne som omsorgsfulde og respektfulde. Endvidere er det vægtet, at der ved tilsynsbesøget blev observeret en god stemning. Tilsynet får endvidere oplyst,

at tilbuddet har mange tidligere beboere, der kommer på besøg, hvilket tilsynet vurderer som et udtryk for, at også tidligere beboere har trivedes i tilbuddet.

Det er endvidere bekræftet via forespørgsel til myndighedssagsbehandler der oplyser, at alle de borgere, hun har været i kontakt med, har oplevet at trives i tilbuddet.

Der er lagt vægt på de interviews der er foretaget i forbindelse med uanmeldt tilsyn. Det er oplyst at beboerne generelt trives og har mange muligheder på tilbuddet.

I forbindelse med aftensmaden jokes der meget om at de normalt ikke får så god mad. Det er tydeligt for tilsynet at dette er sagt for sjov og at det nærmere er et udtryk for at der er en trivsel der giver overskud til at man kan lave jokes med de øvrige beboere samt medarbejdere.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Der er samarbejde med læger, psykiater og andre relevante sundhedspersoner. Der tilbydes ledsagelse til læge, psykolog eller andet såfremt borgeren har behov herfor og ønsker at modtage denne hjælp. Der er endvidere lagt vægt på, at i de indsendte handleplaner/statusplaner fremgår det, at tilbuddet har fokus på at støtte op omkring beboernes behov for sundhedsydelse.

Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en overskuelig, genkendelig struktur i dagligdagen og at man anser nærende kost og motion samt andre aktiviteter i samvær med medarbejdere og andre socialt udsatte beboere, som et vigtigt led i at støtte til bedre mestring af eget liv. Der er ansat en kok, som tilrettelægger menuen.

Beboere har under interview givet udtryk for stor tilfredshed med deres hverdag og fremhæver alle maden og motionsdelen som et positivt element i deres rehabiliteringsproces. Det har stor betydning for velværet, at de dyrker en eller anden form for motion og der kan også opstå et fællesskab omkring motionen som er vigtig. Ligeledes er det vægtet, at tilbuddets fokus på, at støtte beboerne i kontakt med familie og netværk også har betydning for beboernes mentale sundhed.

Der er endvidere et tæt samarbejde med Blå Kors Behandlingscenter, som ligger umiddelbart som nabo til pensionatet, for de beboere som har behov for misbrugsbehandling, eller indgår i et terapeutisk forløb.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

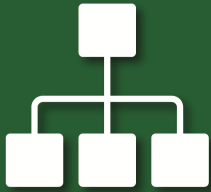
Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet har tidligere dokumenteret, at der er udarbejdet relevant handleplan for forebyggelse af overgreb. Tilsynet har ligeledes konstateret, at tilbuddet tidligere har dokumenteret relevante retningslinjer for besøg af børn i tilbuddet.

Det konstateres, at medarbejdergruppen med baggrund i menneskesyn og faglighed, kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, eller viden om, risikoen for overgreb i beboergruppen.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det er oplyst i interview med medarbejdere og leder, at der ikke forekommer overgreb, at der er fokus på forebyggelse og at der er udarbejdet handleplan for forebyggelse og håndtering af overgreb. Tilbuddet har udarbejdet klare retningslinjer for hvordan tilbuddets personale skal agere og hvordan eventuelle problemstillinger både drøftes med den enkelte beboer og på det generelle plan når der afholdes beboermøder. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet relevante strategier hvis beboere har børn på besøg.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Teamet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages økonomisk forsvarligt af den daglige leder, som samtidig sætter rammerne for tilbuddets udvikling. Leder har relevant faglig uddannelse og efteruddannelse, samt mange års erfaring med målgruppen og med ledelse i en organisation. Leder har ansvaret for den daglige drift, med reference og samarbejde med den lokale bestyrelse. Tilbuddet har personale alle dage i tidsrummet fra kl. 8.00 - til kl. 22.30. Herefter er der tilkaldevagt.

Socialtilsynet har endvidere konstateret, at tilbuddets bestyrelse lever op til de krav der er gældende, jfr. Lov om Socialtilsyn.

Dette tema er kun delvist belyst i denne rapport, hvorfor dele af det tidligere beskrevne, fortsat er gældende.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander besidder solid erfaring indenfor området, har en relevant uddannelse og en lang række kurser/efteruddannelser. Der er også lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de trives på arbejdspladsen og oplever sig kompetente til at løse deres arbejdsopgaver. Borgere fortæller, at de i høj grad har kontakt til personale med relevante kvalifikationer og kompetencer.

Dette kriterium er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere beskrivelse fortsat er gældende.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander besidder erfaring indenfor området, har en relevant grunduddannelse og en lang række kurser/efteruddannelse. Forstander har været ansat i Blå Kors Danmark i 16 år. Forstander har i 1987 afsluttet diakonuddannelsens socialpædagogiske linie og siden gennemført enkeltfag i organisation og ledelse i praksis ved Akademiuddannelsen v. Niels Brock Copenhagen Business College og lederkursus hos LEDERNE. Endvidere har forstander deltaget i interne kurser og lederudviklingsforløb i Blå Kors Danmark samt er EC (Executive Coach) fra Blichmann Leadership & Coaching Institute. Forstander er derudover i

1996 uddannet socialrådgiver.

Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at personalet har både gruppe- og individuel supervision efter behov. Medarbejderne oplyser, at de samarbejder godt og i forbindelse med udviklingen af det pædagogiske/metodiske arbejde sparrer med hinanden og forstander på fastlagte møder.

Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes som opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt afgørende vægt på, at der er dokumenteret underskrevne vedtægter af 8. juni 2016 som lever op til kravene i lov om socialtilsyn.

Bestyrelsen for Blå kors Pensionatet udgøres jævnfør den fremsendte bestyrelsesliste af 5 medlemmer, hvoraf 3 er udpeget af Blå Kors Danmark (herunder hhv. formand, næstformand), og 2 medlemmer af Høje-Taastrup Kommune.

Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet har konstateret et meget lavt sygefravær og høj stabilitet i tilbuddet, sammenlignet med andre lignende tilbud. Tilsynet har endvidere konstateret, via interview med beboere og forespørgsel hos samarbejde myndighed, at der udtrykkes stor tillid til personalegruppen.

Tilsynet kan dermed konstatere, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Via opdateret personaleliste fremgår det, at det aktuelle personale er tværfagligt ansat og har relevante faglige kompetencer, som løbende opdateres.


De interviewede beboere udtrykker samstemmende, at de oplever personligt meget kompetent og tilstede, når der er behov for det. Beboerne mener ikke det giver problemer, at personalet går hjem kl. 22.30. "Der går folk jo til ro, og hvis der er behov for det, kan vi bare ringe". Det sker dog yderst sjældent, oplyser både beboere, personale og leder.

De interviewede medarbejdere oplever at de har de kompetencer, der er nødvendige i arbejdet, og oplever helt klart at de kan matche målgruppens behov.

Via forespørgsel til myndighedssagsbehandler omtales personalet ligeledes som værende dygtige til deres job.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.	
I sammenligning med andre lignende tilbud er der en meget lav personalegennemstrømning i tilbuddet.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.	
Leder og personale oplyser at der er et meget lavt sygefravær. Aktuelt er der en langtidssygemeldt kollega, som er delt ansat med behandlingscentret, som har langtidssygemelding. Baggrunden herfor skyldes både fysisk og mentale udfordringer. Leder mener det kun i mindre grad er tale om en arbejdsrelateret sygemelding.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets beskrevne målsætninger og metoder, og i forhold til målgruppens behov. Endvidere har tilbuddet fokus på, at personalet løbende opkvalificeres. Tilbuddets personale har et grundlæggende menneskesyn, der afspejler anerkendelse af den enkelte og beboerne mødes med respekt og anerkendelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Tilsynet kan konstatere, at hovedvægten af medarbejderne har en social- eller sundhedsfaglig uddannelse og relevant efteruddannelse. Deres viden bliver løbende opdateret og de har alle erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Endvidere kan det konstateres, at beboerne udtrykker tilfredshed med medarbejderne og oplever, at den støtte de gives er relevant i forhold til deres behov og ønsker for eget liv.</p> <p>Samarbejdende myndighed beskriver ligeledes tilbuddet som værende faglig dygtigt, og med kompetencer der matcher målgruppens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Denne indikator er uændret fra tidligere tilsyn.</p>	

Det fremgår af fremsendt liste at der aktuelt er følgende ansættelser, udover leder:

6 fuldtids ansatte pædagoger

1 deltids assistent

1 deltids socialformidler

1 deltids socialrådgiver

1 fuldtids ansat kok

1 deltids ansat pedel

7 fast tilknyttede vikarer - flere af disse er tidligere studerende, som har været i praktik i tilbuddet.

Medarbejderne har under tidligere tilsyn oplyst, at de oplever gode muligheder for at deltage i kurser og efteruddannelser - de har eksempelvis haft mulighed for kursus i mindfulness og kognitiv behandling samt familierapi. Der modtages jævnligt pædagogstuderende i praktik på stedet, hvilket også tilfører ny viden og udviklende debat i medarbejdergruppen. Nye medarbejdere i tilbuddet gennemgår en MBTI-test (Myers Briggs personlighedstest), som anvendes i det daglige samarbejde med kolleger. Det opfattes som positivt, at man kender hinandens styrker og hvad man har særlige viden om. Forstander og medarbejdere oplyser samstemmende, at man ikke har et ønske om at være ens, men kan bruge forskelligheder i personalegruppen til beboernes bedste.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på observationerne i forbindelse med uanmeldt tilsyn. Der opleves et positivt og ligeværdigt samspil mellem medarbejdere og beboere. Medarbejderne er gode til at inddrage og aktivere beboerne. Det opleves også at beboerne modtager positivt feed-back fra medarbejderne.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne i forbindelse med beboermøde giver plads til beboerne kan sige det de ønsker at sige. Der foregår en fordeling af arbejdsopgaver og der opleves en velvillighed fra beboernes side til at tage disse opgaver.

Ved tidligere tilsyn er nedenstående oplyst til tilsynet.


Det fremgår af interview med borgerne, at både leder og medarbejdere opleves som dygtige og med gode kompetencer, som matcher målgruppens behov. Der observeres en god stemning blandt beboere og medarbejdere, og beboerne udtrykker ligeledes tillid til, at de kan få den nødvendige støtte.

Det er endvidere dokumenteret via beskrivelse af de aktuelt ansattes faglige kompetencer og den beskrevne plan for videre kompetenceudvikling af personalet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets rammer generelt er velegnede til formålet og understøtter de indskrevne borgeres udvikling og trivsel. Borgerne er indkvarteret på egne værelser og der er gode fællesarealer til afbenyttelse. Tilbuddet ligger endvidere centralt i forhold til indkøbsmuligheder, transport med mere. Tilbuddets fysiske rammer giver også mulighed for at beboerne kan opøve færdigheder til at leve et så selvstændigt et liv som muligt.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at boafdelingen og de tilhørende toilet/baderum trænger til vedligeholdelse og/eller modernisering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel udarbejde konkret plan for vedligeholdelse/modernisering for beboerafdelingerne med tilhørende toilet- og badeforhold.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er placeret i en gammel villa, i et roligt kvarter i grønne omgivelser. Der er nem adgang til offentlige transportmidler. Beboernes værelser er placeret på 1. og 2. sal og er af forskellig størrelse. 2. sals boligerne er primært til beboere, som er på vej i egen bolig. Her er tilknyttet mindre køkken.</p> <p>Fællesarealer og administration er i stueetagen.</p> <p>Beboerafdelingen og de tilhørende fælles bade- og toiletrum fremtræder lidt slidte og trænger til vedligeholdelse/modernisering.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at afdelingen med beboernes boliger virker slidte og trænger til generel vedligeholdelse. Beboerne udtrykker for tilfredshed med værelserne og de fælles toilet/badeforhold. Beboerne siger "der er hvad vi</p>	

har brug for". Selvom beboerne da godt kan se, at der generelt trænger til vedligeholdelse.

Det fremgår af fremsendte husregler, at "der kun må medbringes personlige ejendele, ikke møbler. Der må ikke opsættes noget på væggene. Personalet guider dig i at holde værelset pænt". Under interview udtrykker beboerne, at denne ordning er helt ok. Det vigtigste er, at man på anden måde kan gøre værelset hyggeligt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en god hyggelig atmosfære. Pensionatet ligger i en gammel villa i et roligt kvarter med en smuk have. Blå Kors Pensionat ligger også centralt ved indkøbsmuligheder og tæt ved S-tog og bustransport.

I ejendommens 1. sal er der 11 værelser og et stort baderum med tre brusekabiner og to særskilte toiletter.

I ejendommens 2. sal er værelserne større, og anvendes primært til beboere, som er på vej i egen bolig. Disse værelser fungerer derfor som en form for udslusning, idet der også er eget mindre køkken på 2. sal. Det fælles badeværelse på 2. sal er af ældre dato, og trænger til vedligeholdelse/modernisering.

I stueetagen er der fællesarealer - spisestue, "computer-værelse" og rygestue samt en opholdsstue, hvor der ikke ryges.

Her er også administrationen med personale- og lederkontor. Der er et ekstra bade/toiletrum, som beboerne også kan anvende, hvis man ikke ønsker at bade i de fælles baderum på 1. og 2. sal.

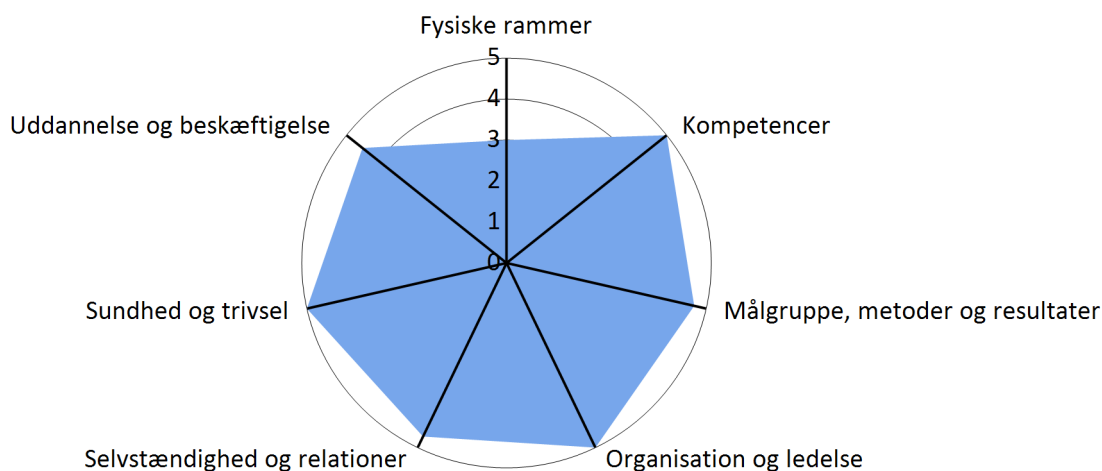
I kælderen er der vaskeri, cykelværksted m.v., som beboerne har adgang til.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets indretning med flere etager, kan vanskeliggøre at beboere med fysiske skavanker kan have svært ved at færdes i tilbuddet.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
<p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>
Økonomisk bæredygtig?
<p>JA: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet.</p> <p>Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 0% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Høje Taastrup Kommune</p> <p>Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 0</p> <p>Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 289</p> <p>Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 272</p>
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
<p>JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen</p> <p>Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.</p> <p>Personale:</p> <p>Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 65,26 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 19 pladser.</p> <p>Jfr. budgettet er der en normering svarende til 12,47 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling:</p> <p>Der er samlet afsat kr. 197.804 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 2,1 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger:</p> <p>Der er budgetteret med kr. 790.720 til aktivitetsomkostninger svarende til 8,4 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p>
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
<p>JA: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet</p>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	Der er foretaget observationer fra ca. 16.30 til 18.30. Samt deltagelse i aftensmad og efterfølgende beboermøde.
Interview	Der er i forbindelse med uanmeldt tilsyn foretaget interviews med beboere samt de medarbejdere der var på arbejde den pågældende dag.
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.